



PER PUBBLICAZIONE IMMEDIATA

Contatto stampa:

Judith Henri

Email: Judith.Henri@Terex.com

Punti chiave

- Warranty Hub fa parte di Genie 360, un insieme completo di strumenti digitali progettati per rendere ancora più semplice ai clienti la gestione di assistenza tecnica, supporto post-vendita durante l'intero ciclo di vita delle macchine Genie.
- Semplificando l'intero processo di garanzia, Warranty Hub consente ai clienti di gestire le pratiche in modo più veloce e di risparmiare tempo
- I clienti avranno maggiore visibilità e meno sorprese: le informazioni relative a richieste di interventi in garanzia e ad estensioni di garanzia saranno accessibili da un unico portale

Genie presenta Warranty Hub: una nuova piattaforma globale che semplifica il processo di richieste di garanzia

Una soluzione intuitiva che ottimizza il processo delle richieste di interventi in garanzia e migliora l'esperienza del cliente

Bothell, WA (2 aprile 2026) — Genie è lieta di presentare Warranty Hub, l'ultimo arrivato nella serie di strumenti digitali progettati per rendere più semplice per i clienti la gestione e la manutenzione della propria flotta Genie.

Warranty Hub, la nuova piattaforma Genie per la gestione delle richieste di interventi in garanzia, offre un set di strumenti moderno, intuitivo e completamente integrato che semplifica ogni fase del processo di garanzia: dalla registrazione del prodotto all'invio delle richieste di interventi in garanzia, dallo stato della richiesta fino all'emissione delle note di credito.

Grazie alle funzionalità multilingue e multi-valuta, Warranty Hub è pensato per supportare i clienti Genie in tutto il mondo. La piattaforma è accessibile attraverso i punti di accesso digitali già esistenti di Genie, tra cui genielift.com e my.genielift.com, favorendo un'adozione semplice e immediata.

Warranty Hub fa parte della suite digitale Genie 360, sviluppata per migliorare l'interazione dei clienti con Genie nell'ambito di assistenza, supporto post-vendita, formazione e garanzia. Le iniziative Genie 360 puntano a offrire esperienze digitali intuitive e connesse che aiutano i clienti a lavorare in modo più efficiente durante l'intero ciclo di vita delle loro attrezzature.

«Il Warranty Hub riflette il nostro impegno continuo nel semplificare e modernizzare l'esperienza dei clienti», ha commentato Vincent Vaché, Direttore Globale Garanzia di Genie. «Integrato in Genie 360, il Warranty Hub offre maggiore chiarezza, coerenza e fluidità ai processi di garanzia,

sostenendo allo stesso tempo il nostro obiettivo principale: rendere ancora più semplice fare business con Genie.»

###

Informazioni su Genie

Dal 1966, Genie è un punto di riferimento nel settore del sollevamento. Con sedi, team e stabilimenti produttivi in tutto il mondo, le piattaforme aeree e i sollevatori telescopici Genie contribuiscono a migliorare sicurezza e produttività nei cantieri a livello globale. La leadership di Genie nel settore si basa sulla capacità di offrire costantemente ai clienti una qualità superiore. Questa qualità non è frutto del caso, ma il risultato di un'attenta progettazione. Per maggiori informazioni: www.genielift.com.