



PER PUBBLICAZIONE IMMEDIATA

Contatto per pubbliche relazioni EMEARI:

Rebecca Cozzolino

Telefono: +33 (0)6 01326364

E-mail: Rebecca.cozzolino@terex.com

Caratteristiche principali

- Gli strumenti digitali Genie 360 semplificano la gestione delle macchine, aiutando a mantenerle sempre operative, a intervenire rapidamente in caso di problemi e a ridurre gli ostacoli amministrativi che possono rallentare il lavoro del personale.
- All'APEX 2026, i visitatori potranno scoprire come gli strumenti digitali Genie 360 rispondano alle esigenze concrete dei proprietari di macchine.

All'APEX, Genie presenterà soluzioni e strumenti digitali pensati per semplificare la gestione delle macchine e ridurre i fermi operativi

Gli strumenti digitali Genie 360 nascono per affrontare le sfide operative quotidiane e semplificare i processi.

Bothell, WA, USA (27 maggio 2026) – Presso lo stand 340 della fiera APEX, in programma dal 2 al 4 giugno 2026 a Maastricht, nei Paesi Bassi, Genie mostrerà come sta semplificando e ottimizzando la gestione delle macchine con Genie 360, una piattaforma digitale di strumenti e sistemi connessi, sviluppati attorno alle esigenze operative dei proprietari delle macchine.

Le soluzioni Genie 360 accompagnano il cliente in ogni fase della gestione della flotta Genie, dalle attività pre-consegna fino alla gestione, all'assistenza e al supporto continuo. L'offerta include strumenti per telematica e gestione della flotta, soluzioni formative, documentazione e sistemi di garanzia. Con una visione integrata dell'esperienza digitale del cliente, Genie 360 rende più semplice la gestione delle macchine, aiutando a mantenerle operative, a intervenire rapidamente in caso di necessità e a ridurre gli ostacoli amministrativi che rallentano i team di assistenza.

"Ai proprietari di macchine non servono strumenti isolati, ma una visione chiara", afferma Nicole George, Vice Presidente Strategia & Brand Experience presso Genie. "Genie 360 offre maggiore visibilità operativa e un'assistenza più rapida, semplificando la gestione delle macchine durante l'intero ciclo di vita e contribuendo a ridurre i fermi macchina".

In occasione dell'APEX 2026, i visitatori potranno scoprire come Genie 360 supporta l'attività di noleggio, aiutando tecnici, responsabili di flotte e operatori a lavorare secondo modalità più efficienti, grazie a strumenti digitali, tra cui:

- **Codici QR specifici a ogni singola macchina collegati al Serial Hub.** Grazie alla combinazione tra codice QR e Serial Hub, tecnici, addetti all'assistenza e operatori delle macchine possono accedere rapidamente a informazioni associate al numero di serie, quali manuali, materiali di sicurezza e dati di manutenzione, riducendo tempi di ricerca e telefonate.
- **Genie Assist, un assistente virtuale** con cui è possibile dialogare via chat per ottenere rapidamente risposte sulla macchina basate sulla documentazione Genie. Disponibile 24/7 e in più lingue tramite Serial Hub, questo assistente virtuale supporta i tecnici nell'identificazione rapida dei problemi, contribuendo a ripristinare l'operatività delle macchine più velocemente.
- **Warranty Hub**, una piattaforma integrata progettata per semplificare l'intero processo di gestione delle garanzie, che permette ai clienti di registrare i prodotti, inviare e monitorare le richieste di garanzia e gestire tutte le fasi della pratica attraverso un unico sistema. La piattaforma riduce le attività amministrative, limitando ritardi e garantendo trasparenza nella gestione delle pratiche di garanzia.
- La nuova dashboard **My Fleet**, disponibile tramite il portale myGenieLift, progettata per fornire una panoramica dell'intera flotta di macchine Genie registrata dal cliente. Consente di identificare rapidamente le macchine che richiedono attenzione o che presentano segnalazioni di assistenza o avvisi critici.

Oltre alle funzionalità e ai sistemi sopra indicati, Genie continua a sviluppare e a potenziare gli strumenti digitali dell'offerta Genie 360, tra cui:

- Funzionalità telematiche **Genie Lift Connect®**, che forniscono dati utili per ridurre i tempi di fermo e migliorare la redditività.
- **Tech Pro™ Learning Experience Platform (LXP)**, che propone contenuti formativi di qualità, coinvolgenti e utili, disponibili in più lingue.
- **Visual Remote Assistant**, che aiuta i tecnici a identificare i problemi delle macchine, massimizzando la continuità operativa.
- **Call center globale Genie per i clienti**, rinnovato e integrato con funzionalità di IA e strumenti digitali di ultima generazione, per garantire assistenza 24/7 ai clienti anglofoni e soluzioni rapide a tutti i clienti.

Nel complesso, queste soluzioni testimoniano l'impegno di Genie nel creare un ambiente digitale coeso che integra macchine, informazioni e assistenza, aiutando proprietari e operatori a risolvere i problemi più rapidamente, semplificare la manutenzione e migliorare la continuità operativa.

"Considerando questi strumenti come un ecosistema unico e connesso, offriamo ai clienti un'esperienza più semplice ed efficiente, riducendo le complessità e, di conseguenza, le tempistiche e i costi delle attività di assistenza, gestione e manutenzione delle macchine", afferma Matt Skipworth, Vice Presidente

di Servizi Globali e Soluzioni Digitali presso Genie. "Riducendo le inefficienze operative per i nostri clienti, ne miglioriamo l'esperienza complessiva, generando maggior valore".

###

A proposito di Genie

Da 60 anni, Genie rappresenta un punto di riferimento nel settore delle piattaforme aeree. Con uffici, membri del team e impianti di produzione in tutto il mondo, le piattaforme aeree e i sollevatori telescopici Genie sono disponibili per aumentare la sicurezza e migliorare la produttività nei cantieri ovunque nel mondo. La continua leadership di Genie nel settore delle piattaforme aeree e dei sollevatori telescopici si basa sulla nostra capacità di fornire costantemente una qualità superiore ai nostri clienti. Noi di Genie raggiungiamo questa **qualità** non per caso, ma **per progetto**. Per maggiori informazioni sui prodotti e servizi Genie, visitate il sito www.genielift.com.