



PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Contacto de prensa:

Bruno Picini

Correo electrónico: Bruno.Picini@Terex.com

Puntos destacados

- Warranty Hub forma parte de Genie 360, un conjunto de herramientas digitales diseñado para facilitar las interacciones de los clientes con Genie en las áreas de servicio técnico y soporte posventa, a lo largo de todo el ciclo de vida de los equipos.
- Al simplificar de principio a fin el proceso de reclamación de garantía, Warranty Hub ayuda a los clientes a gestionar sus trámites de manera más sencilla, ahorrándoles tiempo.
- Los clientes obtienen mayor visibilidad y menos sorpresas: la información sobre el estado de las reclamaciones de garantía y de extensión de garantía se encuentra centralizada en un solo lugar.

Genie presenta Warranty Hub, una nueva plataforma que simplifica el proceso de garantía para clientes de todo el mundo

Una solución moderna e intuitiva que optimiza los flujos de trabajo de garantía y mejora la experiencia del cliente

Bothell, WA (2 de abril de 2026) — Genie se complace en presentar Warranty Hub, la más reciente incorporación a su serie de herramientas digitales diseñadas para facilitar a los clientes la gestión y el mantenimiento de sus equipos Genie.

Warranty Hub, la nueva plataforma de Genie para la gestión de garantías, ofrece un conjunto moderno, intuitivo y totalmente integrado de funciones que simplifica cada etapa del proceso: desde el registro del producto hasta la presentación y evaluación de las reclamaciones, así como la emisión de notas de crédito.

Con capacidades multilingües y multidivisa, Warranty Hub está diseñado para apoyar a los clientes de Genie en todo el mundo. La plataforma está disponible a través de los puntos de acceso digitales ya existentes de Genie, incluidos genielift.com y my.genielift.com, facilitando su adopción.

Warranty Hub forma parte de la suite digital Genie 360, creada para mejorar la interacción de los clientes con Genie en técnico y soporte posventa, formación y garantía. Las iniciativas Genie 360 se enfocan en ofrecer experiencias digitales conectadas e intuitivas que ayuden a los clientes a trabajar de manera más eficiente en todo el ciclo de vida de sus equipos.

«Warranty Hub refleja nuestro compromiso continuo de simplificar y modernizar la experiencia del cliente», comentó Vincent Vaché, Director Global de Reclamaciones de Garantía en Genie.

«Como parte de Genie 360, Warranty Hub aporta mayor claridad, coherencia y facilidad al proceso de garantía, respaldando nuestro objetivo principal: hacer que trabajar con Genie sea aún más sencillo.»

Acerca de Genie

Desde 1966, Genie es un referente en la industria de plataformas de trabajo en altura. Con oficinas, equipos y plantas de fabricación en todo el mundo, las plataformas aéreas y manipuladores telescópicos Genie contribuyen a mejorar la seguridad y la productividad en obras a nivel global. El liderazgo de Genie en el sector se basa en su capacidad para ofrecer de manera constante una calidad superior a sus clientes. Esta calidad no es producto del azar, sino el resultado de un diseño cuidadosamente planificado. Para obtener más información: www.genielift.com.