



**FOR IMMEDIATE RELEASE**

**Public Relations Contact:**

Rebecca Cozzolino

Rebecca.Cozzolino@terex.com

**Destacados:**

- Las herramientas digitales de Genie 360 simplifican la propiedad de los equipos, lo que facilita mantener las máquinas disponibles, responder rápidamente cuando surgen problemas y reducir la fricción administrativa que puede ralentizar a los equipos.
- Los asistentes a APEX 2026 podrán obtener más información sobre cómo las herramientas digitales de Genie 360 satisfacen las necesidades reales de los propietarios de equipos.

**En la feria APEX, Genie presentará herramientas y sistemas digitales que simplifican la propiedad de los equipos y reducen el tiempo de inactividad.**

*Las herramientas digitales Genie 360 están diseñadas para abordar las presiones operativas del mundo real y reducir la fricción.*

**Bothell, Wash., USA (28 de mayo de 2026)** – En el stand n.º 340 de The APEX Show, que se celebrará del 2 al 4 de junio de 2026 en Maastricht, Países Bajos, Genie mostrará cómo está simplificando y agilizando la propiedad de equipos con su experiencia digital Genie 360: un conjunto de herramientas y sistemas conectados diseñados en torno a las necesidades reales de los propietarios de equipos.

Las herramientas de Genie 360 abarcan la experiencia integral del cliente: todo lo relacionado con los equipos Genie, desde la preentrega hasta la propiedad, el servicio y el soporte. Esto incluye herramientas de telemática y gestión de flotas, así como sistemas de aprendizaje, soporte, documentación y garantía. Al concebir la experiencia digital del cliente de forma holística, Genie 360 simplifica la propiedad de los equipos, facilitando la disponibilidad de las máquinas, la respuesta rápida ante cualquier problema y la reducción de la burocracia administrativa que ralentiza a los equipos de servicio.

«Los propietarios de equipos no necesitan más herramientas desconectadas. Necesitan claridad», afirmó Nicole George, vicepresidenta de Estrategia y Experiencia de Marca de Genie. «Genie 360 ofrece visibilidad práctica y una asistencia más rápida que facilita la gestión de los equipos a lo largo de todo su ciclo de vida. El resultado es menos tiempo de inactividad».

En APEX 2026, los asistentes podrán obtener más información sobre cómo Genie 360 respalda las operaciones de alquiler y capacita a técnicos, gerentes de flotas y operadores en el campo a través de herramientas digitales que incluyen:

- **Códigos QR específicos** para cada máquina que se conectan a Serial Hub. Juntos, los códigos QR y Serial Hub permiten a los técnicos, equipos de servicio y operadores de máquinas acceder rápidamente a información específica del número de serie, como manuales, materiales de seguridad e información de mantenimiento, sin salir de la máquina, reduciendo así el tiempo dedicado a buscar o realizar llamadas.
- **El asistente de chat Genie Assist** proporciona acceso rápido y conversacional a respuestas relevantes para la máquina, basadas en la documentación de Genie. Este asistente, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en varios idiomas a través de Serial Hub, ayuda a los técnicos a diagnosticar problemas con mayor rapidez para que puedan volver a poner los equipos en funcionamiento cuanto antes.
- **Warranty Hub** es una plataforma totalmente integrada que simplifica el proceso de garantía de principio a fin, permitiendo a los clientes gestionar el registro de productos, enviar y hacer seguimiento de reclamaciones, y seguir el ciclo de vida completo de una solicitud de garantía dentro de un único sistema. Esto reduce la carga administrativa, minimiza las demoras y ayuda a evitar sorpresas relacionadas con los resultados de la garantía.
- La nueva sección **"Mi Flota" del portal myGenieLift** ofrece una visión general completa de todas las máquinas Genie registradas de un cliente. Esto permite a los clientes filtrar de forma rápida y sencilla los equipos que requieren atención, tienen un boletín de servicio o una alerta crítica.

Además de las características y sistemas mencionados anteriormente, Genie continúa ampliando y mejorando las herramientas digitales existentes bajo el paraguas de Genie 360, que incluyen:

- El sistema telemático **Genie Lift Connect®** proporciona datos prácticos que pueden ayudar a reducir el tiempo de inactividad y aumentar la rentabilidad;
- La plataforma de experiencia de aprendizaje **Tech Pro™ (LXP)** ofrece contenido de calidad, atractivo y significativo en varios idiomas;
- **Asistente remoto visual**, que ayuda a los técnicos a solucionar problemas de equipos y mejorar el tiempo de actividad; y
- **El centro de atención telefónica global de Genie**, que fue actualizado y modernizado recientemente para integrar inteligencia artificial y otras herramientas digitales modernas, ofrece asistencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a los clientes de habla inglesa y una resolución más rápida de las consultas de todos los usuarios.

En conjunto, estas herramientas reflejan el compromiso de Genie y su estrategia más amplia de conectar máquinas, información y soporte en un ecosistema digital cohesionado que ayuda a los usuarios y propietarios de equipos a resolver problemas más rápidamente, optimizar los flujos de trabajo de mantenimiento y maximizar el tiempo de actividad de los equipos.

“Al considerar estas herramientas de forma integral como un ecosistema conectado, podemos ofrecer una experiencia del cliente mejor y más ágil, reduciendo la complejidad que hace que el servicio, la gestión y el mantenimiento de los equipos sean más costosos y requieran más tiempo”, dijo Matt Skipworth, vicepresidente de Servicios Globales y Soluciones Digitales de Genie. “Al reducir las dificultades para nuestros clientes, ofrecemos una experiencia superior y agregamos mayor valor”.

###

### **Acerca de Genie**

Durante 60 años, Genie es el nombre líder en el sector de las plataformas. Con oficinas, miembros del equipo y fábricas con cobertura global, las plataformas elevadoras y manipuladores telescópicos Genie pueden encontrarse mejorando la seguridad y la productividad en todas partes del mundo. El liderazgo sostenido de Genie en el sector de las plataformas elevadoras y manipuladores de material se basa en nuestra capacidad de ofrecer a nuestros clientes siempre una calidad superior. En Genie, esta calidad la logramos no por casualidad, sino por diseño. Para más información sobre los productos y servicios Genie, visite [genielift.es](http://genielift.es).