



## PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

**Contacto de prensa para Genie: Christina Kirsten**

Tel: +49 4152 13 9 343

Correo electrónico: christina.kirsten@terex.com

### **Genie distingue a seis distribuidores autorizados de Europa y la Región Este con los Premios al Distribuidor del Año**

*Asociaciones sólidas, compromiso con la calidad y enfoque al cliente fueron clave para el éxito de los mejores distribuidores Genie*

*Bothell, WA (2 de mayo de 2024)* – Genie ha distinguido recientemente a seis distribuidores autorizados —tres en Europa y tres en la región Este— con sus Premios al Distribuidor del Año. Estos premios reconocen a los distribuidores que ejemplifican el compromiso de Genie con la calidad y la colaboración, ofreciendo un servicio al cliente y una disponibilidad de recambios excepcionales, así como una estrecha colaboración con el equipo de Genie®.

En Europa, los Premios al Distribuidor del Año 2023 fueron para:

**Premio Oro: BSI GmbH**, con sede en Dortmund, Alemania. BSI es especialista en tecnología de elevación y acceso en altura desde hace más de 25 años y amplió significativamente su presencia en otoño de 2020. BSI dispone de una flota de alquiler que incluye más de 500 plataformas elevadoras y su equipo ofrece a los clientes una gama completa de servicios, incluyendo asesoramiento, planificación, entrega, formación, suministro de recambio y contratos de servicio.

«Por supuesto, nuestro objetivo era ganar en 2023 después de haber conseguido el Premio Plata el año anterior. Con este claro enfoque en mente, nos concentramos en los criterios y trabajamos intensamente con el equipo de Genie para conseguir resultados. Y estamos muy orgullosos de haberlo conseguido. No sólo motiva a nuestro equipo, sino que también es algo que transmitimos a nuestros clientes», dijo Sven Nielsen, Director Ejecutivo de BSI. «Nuestra colaboración con Genie se remonta a hace 15 años. Tenemos los mismos objetivos: además de la seguridad, el concepto de Quality By Design es una prioridad máxima para nosotros. Siempre estamos disponibles personalmente y de forma oportuna para nuestros clientes».

Sven Nielsen añade: «Tras ampliar nuestras instalaciones, podemos suministrar a nuestros clientes equipos de alta calidad en poco tiempo, lo cual es una ventaja. Durante más de 25 años, hemos puesto gran énfasis en una fuerte orientación al cliente. Esperamos volver a ganar en 2024 y miramos hacia los próximos 25 años junto a Genie».

**Premio Plata: HDW Nederland**, que tiene sucursales en los Países Bajos, Bélgica y Polonia, y distribuidores en 16 países, suministra máquinas a clientes de toda Europa, así como a clientes de otras partes del mundo.

Remko Jonkergouw, Director de Ventas, dijo: «Estamos muy orgullosos de nuestra asociación con Genie, que comenzó hace casi tres décadas. Ganar el concurso de distribuidores no es un objetivo en sí mismo. Nuestro principal objetivo es mantener contentos a nuestros clientes y siempre nos esforzamos por asegurarnos de que nuestros clientes entienden por qué deben elegir a Genie y no a la competencia.

Si, con el tiempo, también somos uno de los ganadores del concurso de distribuidores, esa es la guinda del pastel».

**Premio Bronce: ATG Lift GmbH**, con sede en Bietigheim-Bissingen, Alemania, es una mediana empresa comercial y de servicios dirigida por sus propietarios, especializada en la venta de máquinas nuevas y de segunda mano, el servicio al cliente y la distribución de recambios para plataformas elevadoras, manipuladores telescópicos y carretillas elevadoras todoterreno.

«La cooperación entre Genie y ATG fue excelente. Juntos, trabajamos para alcanzar nuestros objetivos y ofrecer al mismo tiempo equipos y servicios de la máxima calidad a nuestros clientes», dijo Andreas Konstantin, propietario de ATG. «La competición entre distribuidores es genial, pero más allá de ganar, supone un incentivo adicional para seguir mejorando nuestra estructura y procesos internos. Nuestro objetivo es seguir buscando la excelencia en 2024 y conseguir el primer puesto este año».

#### Ganadores del Distribuidor del Año de la Región Este

En la Región Este, que abarca África occidental y meridional, Oriente Próximo, Turquía, Extremo Oriente e India, los premios fueron para:

**Premio Oro: Galadari Trucks & Heavy Equipment (GTHE)**, que tiene su sede en Dubái, Emiratos Árabes Unidos, como una subsidiaria de Galadari Brothers Group. Desde el 1 de noviembre de 2020, son distribuidores en los EAU de plataformas telescópicas y articuladas Genie, así como de plataformas de tijera. Gracias a un amplio stock planificado de máquinas Genie, GTHE puede ofrecer a sus clientes un acceso más sencillo y rápido a equipos Genie, respaldado por el apoyo de un sólido socio de ventas y servicios con una excelente reputación en el mercado de los EAU. GTHE y Genie comparten algo más que su sólida presencia y reputación en el mercado. También tienen los mismos valores que son los motores que impulsan sus respectivos éxitos. Esta asociación permitió a ambas empresas crear una sinergia que es percibida y apreciada por los clientes en un mercado como el de los EAU.

«En Galadari Trucks & Heavy Equipment (GTHE), siempre nos esforzamos por ser el número uno», dijo Mina Fayez, Responsable Sectorial de Ventas. «La fluida comunicación y el apoyo inquebrantable del equipo Genie contribuyeron a nuestro extraordinario Premio Oro el año pasado. Lo conseguimos estableciendo un plan de colaboración con el equipo de ventas, el equipo de marketing, el equipo Genie y otras partes interesadas fundamentales. El plan fue guiado por objetivos claros y resultados clave, utilizando todos los recursos y canales de marketing disponibles».

**Premio Plata: Maco Corporation (India) Pvt., Ltd.**, con sede en Calcuta, India, es un proveedor líder de productos industriales de primera clase, equipos de ingeniería tecnológicamente avanzados y soluciones personalizadas. La organización atiende a sectores industriales fundamentales como la siderurgia, petróleo y gas, minería, energía, refinería, ferrocarriles, transmisiones y accionamientos, máquinas-herramienta y equipos de acceso, ofreciendo sus servicios a más de 1000 empresas, entre ellas líderes mundiales en sus respectivos sectores.

«Siempre es inspirador que se reconozcan los esfuerzos de nuestro equipo», dijo Krishna Patel, AGM - Responsable de la división acceso. «A lo largo del año, no pensamos mucho en la competición, aparte de proporcionar información puntual a las encuestas de Genie y cumplir los requisitos del concurso de distribuidores. Más bien, nos centramos en ofrecer la mejor experiencia a los clientes de Genie y en seguir los procesos para conseguirlo. Dicho esto, ganar el Premio Plata es una gran sensación, sobre todo después de haber ganado el Bronce el año pasado. Motiva a nuestro equipo para ser los mejores en lo que hacemos, es decir, prestar servicios de calidad a nuestros clientes».

**Premio Bronce: Concord Access Solutions (antes Goscor Access Solutions)**, con sede en Midrand, Sudáfrica. Concord Access Solutions GAS opera una flota de más de 1000 unidades de equipos de acceso, ofreciendo alturas de trabajo de 6 a 57 m, adecuadas para múltiples aplicaciones para muchos mercados.

«Nuestro mercado es muy competitivo, por lo que trabajamos estrechamente con el equipo de Genie para asegurar la disponibilidad de máquinas a precios competitivos. El resultado fue un excelente año de ventas, a nivel local y transfronterizo. Disponer de existencias era un factor fundamental, dada nuestra lejanía a fábricas y centros de distribución. Para ello, nos centramos en tener una gama de equipos Genie en stock, para poder hacer llegar los equipos a nuestros clientes más rápidamente que nuestros competidores», dijo Marcus Gartside, Responsable Nacional de Ventas de Concord Access Solutions (antes Goscor). «La asociación con Genie y la posibilidad de compartir información es vital para comprender los desafíos, atender al mercado y continuar creciendo».

###

### **Acerca de Genie**

Desde 1966, Genie es el nombre líder en el sector de las plataformas. Con oficinas, miembros del equipo y fábricas con cobertura global, las plataformas elevadoras y manipuladores telescópicos Genie pueden encontrarse mejorando la seguridad y la productividad en todas partes del mundo. El liderazgo sostenido de Genie en el sector de las plataformas elevadoras y manipuladores de material se basa en nuestra capacidad de ofrecer a nuestros clientes siempre una calidad superior. En Genie, esta **calidad** la logramos no por casualidad, sino **por diseño**. Para más información sobre los productos y servicios Genie, visite [genielift.es](http://genielift.es).

### **Acerca de BSI**

Fundada en julio de 1996 como empresa de servicios para plataformas elevadoras y grúas móviles, BSI ha ampliado continuamente sus actividades y se ha convertido en un especialista en el alquiler de equipo de acceso y en la venta de plataformas Genie. Con sede en la calle Gernotstraße en Dortmund, Alemania, el equipo de BSI, compuesto por 40 especialistas dedicados y competentes, ofrece a sus clientes una gama completa de servicios que incluyen asesoría, planificación, entrega, formación, suministro de piezas y contratos de servicio. La flota de alquiler de la empresa se compone actualmente de más de 500 plataformas elevadoras y manipuladores telescópicos Genie. Desde 2018, BSI es miembro de SYSTEM LIFT y está certificada según la DIN ISO 9001. BSI se convirtió en distribuidor autorizado Genie en 2013 y en proveedor de servicios Genie autorizado (ASP) en 2016. Para más información acerca de BSI, visite <https://www.bsi-dortmund.de/> (en alemán)

### **Acerca de HDW**

HDW es importador de plataformas elevadoras, manipuladores telescópicos y carretillas elevadoras todoterreno de máxima calidad. Cuenta con distribuidores en los siguientes países: Países Bajos, Bélgica, Luxemburgo, Polonia, República Checa, Hungría, Rumanía, Eslovaquia, Croacia, Bosnia-Herzegovina, Serbia, Albania, Montenegro, Bulgaria, Moldavia y Macedonia del Norte. HDW tiene 3 sucursales, en Países Bajos, Bélgica y Polonia. Las ventas en otros países se realizan a través de su empresa asociada Statech, en la República Checa. En asociación con Genie, también suministran máquinas a otras regiones del mundo. Como distribuidor oficial de marcas de calidad, como Genie, tienen una solución adecuada para cada necesidad. Encontrará más información en <https://www.hdw-intl.com/>

### **Acerca de ATG LIFT GmbH**

ATG LIFT GmbH lleva más de 20 años de exitosa actividad en el mercado. La experiencia adquirida del desarrollo dinámico de la empresa se refleja en la actual gama de servicios ofrecida por ATG LIFT GmbH. Como mediana empresa comercial y de servicios dirigida por sus propietarios, está especializada en la venta de máquinas nuevas y de segunda mano, el servicio al cliente y la distribución de recambios para manipuladores telescópicos, plataformas elevadoras y carretillas elevadoras todoterreno.

ATG LIFT ofrece a sus clientes asesoramiento individualizado a través de especialistas competentes, así como condiciones atractivas y financiación para máquinas nuevas y de segunda mano. El servicio profesional de mantenimiento y reparación, llevado a cabo en el centro técnico de Bietigheim-Bissingen o directamente in situ, asegura el valor y la disponibilidad operativa de las máquinas de los clientes. Esto

convierte a ATG LIFT en un socio sólido y fiable para empresas de alquiler de maquinaria de construcción, la construcción y agricultura, así como para municipios en el sur de Alemania. Con una plantilla de más de 25 personas ofrecen a los clientes una gama completa de servicios desde la sede de la empresa en Bietigheim-Bissingen. Para más información acerca de ATG, visite <https://atglift.de/> (en alemán)

### **Acerca de GTHE (Galadari Trucks & Heavy Equipment)**

Galadari Trucks & Heavy Equipment (GTHE) es una de las principales subsidiarias de Galadari Brothers, que es el principal proveedor de equipos pesados de movimiento de tierras, construcción de carreteras, sistemas de energía y manipulación de materiales desde hace más de 40 años en los Emiratos Árabes Unidos. Centrando sus esfuerzos en proporcionar soluciones, GTHE se ha forjado una reputación de excelente servicio y asistencia postventa.

La empresa se fundó en 1976 y tiene su sede en Dubái, Emiratos Árabes Unidos, como subsidiaria de [Galadari Brothers Group](#).

La empresa ha establecido una gama exclusiva de tecnologías de apoyo líderes en el mundo que incluye productos y servicios diseñados para mejorar la productividad y la eficiencia en toda la industria. Cada una de ellas está respaldada por equipos profesionales y altamente capacitados que conocen sus respectivos campos y cuentan con el apoyo directo del OEM. Podrá encontrar más información sobre GTHE en su página web <https://www.galadaringthe.com/>

### **Acerca de Maco**

Maco es un proveedor líder de productos industriales de primera clase, equipos de ingeniería tecnológicamente avanzados y soluciones personalizadas. La organización atiende a sectores industriales fundamentales como la siderurgia, petróleo y gas, minería, energía, refinería, ferrocarriles, transmisiones y accionamientos, máquinas-herramienta y equipos de acceso, ofreciendo sus servicios a más de 1000 empresas, entre ellas líderes mundiales en sus respectivos sectores. A través de soluciones integrales para la ejecución de proyectos, que incluyen la gestión, instalación, puesta en marcha y servicios postventa, Maco es el socio de preferencia de sus apreciados clientes. Además, en función de los requisitos de cada proyecto, proporcionan servicios auxiliares de apoyo, como alquiler de equipos, mantenimiento y reparaciones.

Con una sólida experiencia en el sector y una plantilla dedicada de más de 500 personas, Maco ha ejecutado con éxito algunos de los mayores proyectos llave en mano de todo el mundo. Mediante el concepto de Unidad Estratégica de Negocio, la empresa es capaz de atender las necesidades cambiantes de cada ámbito, de forma sistemática y centrada en el cliente. Gracias a las innovaciones y tecnologías aplicadas, a una experiencia inigualable y a una sólida base estratégica a través de joint ventures y asociaciones, la empresa cuenta con una gran ventaja competitiva. Adicionalmente, el compromiso con una asistencia dedicada, la comunicación abierta y el cumplimiento de los plazos han ayudado a cultivar relaciones duraderas con algunas de las empresas de mayor renombre del sector. Podrá encontrar más información sobre MACO en su página web <https://www.macocorporation.com/access-machine>

### **Acerca de Concord Access Solutions**

Con sede principal en Midrand, Sudáfrica, y sucursales en todo el país, Concord Access Solutions opera una flota de más de 1000 unidades de equipos de acceso, ofreciendo alturas de trabajo de 6 a 57 m, adecuadas para múltiples aplicaciones para muchos mercados. Su equipo de especialistas técnicos está disponible para apoyar a sus clientes siempre que lo necesiten. Ya sea para la venta o el alquiler de máquinas, formación de operadores, piezas de recambio o asesoramiento técnico, Concord Access

Solutions ofrece un servicio de atención al cliente las 24h al día, todos los días del año. Para más información sobre Concord Access Solutions, visite [concordaccessolutions.com/](http://concordaccessolutions.com/)

## Fotos



Izquierda: Markus Bandura, Director de Ventas, Región GAS; derecha: Sven Nielsen, Director Ejecutivo de BSI



Izquierda: Andries Schouten, Director Ejecutivo / derecha: Remko Jonkergouw, Director de Ventas



Izquierda: Markus Bandura, derecha: Andreas Konstantin, Propietario ATG



De izquierda a derecha: Johan Gericke, Responsable Territorial de Ventas Genie para Oriente Medio y África Sudoriental; Samer Khalid Director Ejecutivo - División de Equipos Pesados; Mohamed Galadari: Director Ejecutivo General y Copresidente; Sharbel Kordahi, Director Ejecutivo de Terex Equipment para Oriente Medio y Responsable de Ventas (AWP) para la Región este (Oriente Medio, África Meridional, CEI, India y Turquía); Ibrahim Galadari: Miembro del Comité Ejecutivo; Mahmoud El Hamarshah: Director General GTHE; Mina Fayez: Responsable Sectorial de Ventas (cita)



De izquierda a derecha: Ketan Patel, Director Ejecutivo, Krishna Patel, AGM - Desarrollo Empresarial, Manoj Rawat, Director General de Genie AWP (Ventas) para la Región de India; Will Westley, Vicepresidente de Ventas y Soporte de Genie para la región EMEA, Sharbel Kordahi, Director Ejecutivo de Terex Equipment para Oriente Medio y Responsable de Ventas (AWP) para la Región este (Oriente Medio, África Meridional, CEI, India y Turquía)



Marcus Gartside, Responsable de Ventas, Concord Access Solutions, Sudáfrica