



SOFORT ZUR VERÖFFENTLICHUNG

Pressekontakt:

Tracy Bennett, Mighty Mo Media Partners

Telefon: 816-536-7903

E-Mail: tbennett@mightymomedia.com

Highlights

- Warranty Hub ist Teil von Genie 360, die Genies umfassende Suite digitaler Tools umfasst, die darauf ausgerichtet sind, die Zusammenarbeit mit Genie über den gesamten Service-, Support- und Lebenszyklus der Geräte hinweg zu vereinfachen.
- Durch die Vereinfachung des gesamten Garantieprozesses hilft Warranty Hub den Kunden dabei, Zeit zu sparen, indem Garantietasks mit geringerem Aufwand und reibungsloser erledigt werden können.
- Kunden profitieren von mehr Transparenz und weniger Überraschungen, da der Status von Garantieanträgen, der erweiterte Garantieschutz und alle zugehörigen Informationen an einem zentralen Ort zur Verfügung stehen.

Genie führt Warranty Hub ein – eine neue Plattform, die den Garantieprozess für Kunden weltweit vereinfacht

Eine moderne, intuitive Lösung, die Garantie-Workflows optimiert und das Kundenerlebnis verbessert

Bothell, WA (2 April 2026) – Genie freut sich, Warranty Hub vorzustellen – das neueste digitale Tool, das entwickelt wurde, um Kunden die Verwaltung und Wartung ihrer Genie Geräte zu erleichtern.

Warranty Hub, Genies neue Plattform für das Garantiewesen, bietet ein modernes, intuitives und vollständig integriertes Set an Funktionen, das jede Phase des Garantieprozesses vereinfacht – von der Produktregistrierung über die Einreichung und Prüfung von Garantieanträgen bis hin zur Gutschriftenabwicklung.

Mit Funktionen für mehrere Sprachen und Währungen unterstützt Warranty Hub Genie Kunden weltweit. Die Plattform ist über die bestehenden digitalen Einstiegspunkte von Genie, darunter genielift.com und my.genielift.com, zugänglich und ermöglicht ein schnelles und unkompliziertes Nutzererlebnis.

Warranty Hub ist Teil der digitalen Tool Suite Genie 360, die darauf ausgelegt ist, die Interaktion der Kunden mit Genie in den Bereichen Service, Support, Schulung und Garantie weiter zu verbessern. Die Genie 360 Initiativen konzentrieren sich darauf, intuitive, vernetzte digitale Erlebnisse zu schaffen, die Kunden helfen, während des gesamten Lebenszyklus ihrer Geräte effizienter zu arbeiten.

„Warranty Hub spiegelt unseren kontinuierlichen Fokus wider, die Interaktion unserer Kunden mit uns zu vereinfachen und zu modernisieren“, erklärt Vincent Vaché, Director of Global Claims bei Genie. „Als Bestandteil von Genie 360 sorgt Warranty Hub für mehr Klarheit, Konsistenz und Einfachheit im Garantieprozess und unterstützt gleichzeitig unser übergeordnetes Ziel: die Zusammenarbeit mit Genie weiter zu vereinfachen.“

Über Genie

Seit 1966 ist Genie ein führender Name in der Höhenzugangstechnik. Mit Niederlassungen, Teams und Produktionsstätten weltweit tragen Genie-Arbeitsbühnen und Teleskopstapler dazu bei, die Sicherheit und Produktivität auf Baustellen rund um den Globus zu erhöhen. Die führende Position von Genie basiert auf der Fähigkeit, Kunden kontinuierlich eine erstklassige Qualität zu liefern. Diese Qualität entsteht nicht zufällig, sondern ist das Ergebnis gezielter Konstruktion und Entwicklung. Weitere Informationen: www.genielift.com.