



Zur sofortigen Veröffentlichung

PR-Kontakt:

Jenn Sutton
Jennifer.Sutton@terex.com

Highlights:

- Die digitalen Tools von Genie 360 vereinfachen den Maschinenbesitz, sorgen für eine höhere Auslastung der Maschinen, ermöglichen eine schnelle Reaktion bei Problemen und reduzieren den Verwaltungsaufwand, der Teams ausbremsen kann.
- Die Besucher der APEX 2026 können mehr darüber erfahren, wie die digitalen Tools von Genie 360 den praktischen Anforderungen des Maschinenbesitzes gerecht werden.

Auf der APEX-Messe präsentiert Genie digitale Tools und Systeme, die den Maschinenbesitz vereinfachen und Ausfallzeiten reduzieren.

Die digitalen Tools von Genie 360 wurden entwickelt, um realen betrieblichen Belastungen gerecht zu werden und reibungslose Abläufe sicherzustellen.

Bothell, USA (28.Mai 2026) – Am Stand Nr. 340 auf der APEX Show vom 2. bis 4. Juni 2026 in Maastricht, Niederlande, präsentiert Genie, wie das Unternehmen mit seiner digitalen Plattform Genie 360 – einer Reihe vernetzter Tools und Systeme, die auf die konkreten Bedürfnisse von Maschinenbesitzern zugeschnitten sind – den Maschinenbesitz vereinfacht und optimiert.

Die Genie 360-Tools umfassen das gesamte Kundenerlebnis: Alles rund um Genie-Geräte, von der Auslieferung über den Besitz bis hin zu Service und Support. Dazu gehören Telematik- und Flottenmanagement-Tools sowie Lern-, Support-, Dokumentations- und Garantiesysteme. Durch die ganzheitliche Betrachtung des digitalen Kundenerlebnisses vereinfacht Genie 360 den Maschinenbesitz, erhöht die Betriebszeit der Maschinen, ermöglicht schnelle Reaktionen bei Problemen und reduziert administrative Hürden, die die Serviceteams ausbremsen.

„Maschinenbesitzer brauchen keine weiteren voneinander unabhängigen Tools. Sie brauchen Transparenz“, so Nicole George, Vice President of Strategy & Brand Experience bei Genie. „Genie 360 bietet praktische Einblicke und schnelleren Support, was die Geräteverwaltung über den gesamten Produktlebenszyklus hinweg vereinfacht. Das Ergebnis: weniger Ausfallzeiten.“

Auf der APEX 2026 können die Teilnehmer mehr darüber erfahren, wie Genie 360 den Arbeitsbühnenvermieter, genauso wie Techniker, Flottenmanager und Bediener im Außendienst durch digitale Tools wie die folgenden unterstützt:

- **Maschinenspezifische QR-Codes**, die mit Serial Hub verbunden sind. Zusammen ermöglichen die QR-Codes und Serial Hub Technikern, Serviceteams und Maschinenbedienern den schnellen Zugriff

auf seriennummernspezifische Informationen wie Handbücher, Sicherheitsmaterialien und Wartungsinformationen direkt an der Maschine. Dadurch wird der Zeitaufwand für die Suche oder Telefonate reduziert.

- **Der Chat-Agent Genie Assist** bietet schnellen, dialogbasierten Zugriff auf maschinenrelevante Antworten, basierend auf der Genie-Dokumentation. Er ist rund um die Uhr in mehreren Sprachen über Serial Hub verfügbar und unterstützt Techniker bei der schnelleren Fehlerdiagnose, damit Geräte schneller wieder einsatzbereit sind.
- **Warranty Hub** ist eine vollständig integrierte Plattform, die den Garantieprozess von Anfang bis Ende vereinfacht. Kunden können damit die Produktregistrierung verwalten, Garantieansprüche einreichen und verfolgen sowie den gesamten Lebenszyklus einer Garantieanfrage in einem einzigen System nachvollziehen. Dies reduziert den Verwaltungsaufwand, minimiert Verzögerungen und hilft, Überraschungen im Zusammenhang mit Garantieansprüchen zu vermeiden.
- **Das neue „My Fleet“** im myGenieLift-Portal bietet einen vollständigen Überblick über alle registrierten Genie-Maschinen eines Kunden. So können Kunden schnell und einfach nach Geräten filtern, die gewartet werden müssen oder für die eine Service-Mitteilung oder eine kritische Warnung vorliegt.

Zusätzlich zu den oben genannten Funktionen und Systemen erweitert und verbessert Genie die bestehenden digitalen Tools unter dem Dach von Genie 360 kontinuierlich, darunter:

- **Genie Lift Connect®** Telematik, die verwertbare Daten liefert, die dazu beitragen können, Ausfallzeiten zu reduzieren und die Rendite zu steigern;
- **Die Tech Pro™ Lernplattform (LXP)**, die qualitativ hochwertige, ansprechende und aussagekräftige Lerninhalte in mehreren Sprachen bereitstellt;
- **Visueller Fernassistent**, der Technikern bei der Fehlerbehebung an Geräten hilft und die Betriebszeit verbessert; und
- **Das globale Kundenservice-Callcenter** von Genie wurde kürzlich aktualisiert und modernisiert, um KI und andere moderne digitale Tools zu integrieren und so englischsprachigen Kunden rund um die Uhr Unterstützung sowie allen Anrufern schnellere Lösungen zu bieten.

###

Über Genie

Seit 1966 gilt Genie als einer der führenden Namen im Bereich der Höhenzugangstechnik. An seinen Standorten und Produktionswerken rund um den Globus entwickelt und fertigt das Unternehmen Arbeitsbühnen und Teleskopstapler im bekannten Genie Blau, die an Einsatzorten weltweit für erhöhte Sicherheit und maximale Produktivität sorgen. Das Hauptanliegen, seinen Kunden gleichbleibend hohe Qualität zu bieten, hat Genie zu einem der führenden Unternehmen im Bereich der Arbeitsbühnen und des Materialumschlags gemacht. Qualität ist bei Genie kein Zufallsprodukt, sondern Ergebnis seiner Unternehmensphilosophie **Quality by Design**. Weitere Informationen zu den Genie Produkten und Serviceleistungen finden Sie unter der deutschen Webseite genielift.com/de.

