



ZUR SOFORTIGEN VERÖFFENTLICHUNG

Pressekontakt: Christina Kirsten
Tel.: + 49 (0) 4152 13 93 43
E-Mail: christina.kirsten@terex.com

HBV STOCKT MIETPARK UM 105 METER ARBEITSHÖHE AUF Wie drei neue Genie® Xtra Capacity™ Arbeitsbühnen mit doppelter Tragfähigkeit zu einer erfolgreichen Mietstrategie beitragen können

Bremen, Mai 2019 (27.05.2019) – Anfang 2019 erhielt das familiengeführte Vermietunternehmen HBV Hydraulikbühnen Verleih GmbH mit Sitz im emsländischen Spelle in Nordwestdeutschland die Lieferung von drei Genie® Xtra Capacity™ (XC™) Teleskoparbeitsbühnen. Der Verkauf dieser Genie XC Maschinen erfolgte über den autorisierten Genie Händler BSI aus Dortmund. Mit dualem Tragfähigkeitskonzept von 300 kg uneingeschränkt und 454 kg eingeschränkt bieten diese Genie XC Bühnen die doppelte Tragfähigkeit ihrer Vorgängermodelle. Die neue Lieferung – deren Arbeitshöhe sich auf insgesamt 105 m addiert – umfasste die 28 m Genie S®-85 XC, die 34 m Genie S-105 XC und die 43 m Genie SX™-135 XC Teleskoparbeitsbühnen.

Wie erwartet, werden die Arbeitsbühnen gut nachgefragt. Laut HBV ist die Popularität dieser Genie XC-Modelle der neuen Generation Teil der proaktiven Vermietstrategie, bei der das Markteinführungs-Know-how mit hoher Kundenzufriedenheit und Rentabilität in enger Verbindung stehen.

HBV ist ein langjähriges auf Höhenzugangstechnik spezialisiertes Vermietungsunternehmen mit einer breit gefächerten Flotte von Hebezeugen und einer umfassenden Auswahl der besten Maschinen auf dem Markt. Vor dem Hintergrund eines wachsenden Bedarfs an Geräten mit einer höheren Nutzlast begann das Unternehmen vor fünf Jahren, den Fuhrpark auf maximale Traglast auszurichten. Bei jeder Neuanschaffung war daher insbesondere die höchste am Markt verfügbare Tragfähigkeit relevant.

Frank Sommer, Geschäftsleiter von HBV über die Hintergründe der Neuanschaffung: „Unser Ziel ist es, eine große Auswahl an Arbeitsbühnen jeder Arbeitshöhenklasse anzubieten. Genie ist eine starke Marke, die 80% unseres Großgerätebereichs ausmacht. Die Ergänzung

unseres Mietfuhrparks durch diese drei Genie XC Bühnen folgt ganz unserer auf Traglast optimierten Strategie.“

„Zu unseren Kunden zählen seit vielen Jahren die Produktionsgesellschaften der Filmbranche. Hierbei spielen die persönlichen Kontakte und unsere starke Flexibilität eine große Rolle. So sind wir bei vielen Produktionen dabei, insbesondere wenn im Emsland, Münsterland und Ruhrgebiet gedreht wird. In dieser Branche sind 300 kg Traglast für Filmausrüstung, Kamera und Beleuchtung meist absolut notwendig. Die maximale Tragfähigkeit der Genie XC-Modelle von 454 kg ist gut aber die 300 kg über den gesamten Arbeitsbereich sind für die Filmindustrie, in der Produktivität und Geschwindigkeit im Vordergrund stehen, optimal. Neben der schnellen Arbeitsgeschwindigkeit überzeugen Kamera- und Beleuchtungsteams auch, dass die feinfühligste Steuerung, Präzision und kompakten Abmessungen unserer Genie XC-Bühnen ihre Arbeit erheblich erleichtern. Jetzt, wo sie unsere neuen Genie XC-Modelle ausprobiert haben, wollen sie kaum noch mit einem anderen Modell arbeiten. Wir erleben immer häufiger das Motto: „Einmal XC, immer XC “

HBV: Eine qualitätsorientierte Vermietstrategie

„Wie wir erwartet haben, sind unsere neuen Genie XC Bühnen ein gutes Beispiel für leistungsstarke Qualitätsprodukte, die unserem Fuhrpark einen Mehrwert verleihen“, sagt Sommer. „Wir möchten unseren Kunden einen hohen Mehrwert zu einem guten Preis anbieten. Dabei ist es am wichtigsten, Qualität und Zuverlässigkeit zu liefern, damit unsere Kunden ihre Arbeiten optimal fertigstellen können.“

Kundenzufriedenheit durch kompetente Beratung und Vertrauen

„Ganz wichtig ist uns, durch eine gute Beratung das optimale Gerät für den Einsatz beim Kunden zu finden. In vielen Fällen möchte der Kunde ein bestimmtes Modell mieten, dennoch versuchen wir herauszufinden, ob dieses Gerät für den geplanten Einsatz das richtige ist. Dabei gilt es nicht, das teurere Gerät zu vermieten. Im Gegenteil, wenn wir eine günstigere oder schnellere Alternative anbieten, macht sich dies am Ende durch die Kundenzufriedenheit bezahlt. Zufriedene Kunden kommen wieder. Hier kommt es uns also nicht auf unseren Umsatz, sondern auf die Kundenbindung an.“

„Ein größerer Kunde – als jüngstes Beispiel – wollte ursprünglich eine Genie Z® -135/70 Gelenkteleskoparbeitsbühne mieten. Nachdem wir die Vorteile der erhöhten Tragfähigkeit, die einzigartige Reichweite von 27,43 m und den 7 m Korbarm der Genie SX-135 XC Teleskoparbeitsbühne erklärt hatten, erkannte der Kunde die Produktvorteile der Maschine

für seinen spezifischen Einsatz.“ „Seit sie vermietet ist, haben wir nichts mehr gehört. Das bedeutet, dass der Kunde zufrieden ist und die Maschine reibungslos läuft“, sagt Sommer.

„Wenn unsere Kunden also zufrieden sind, dann haben wir uns letztlich einen guten Ruf erarbeitet. Für uns ist die Kundenzufriedenheit das, was wirklich zählt.“

Kundenbindung: Das Ergebnis von zuverlässigem Service und guter Unterstützung.

Mit Schwerpunkt auf kurze Reaktionszeiten bei der Kundenbetreuung ist der HBV-Betrieb an fünf Tagen in der Woche von 7:30 bis 18:30 Uhr durchgehend geöffnet sowie 24 Stunden täglich telefonisch erreichbar. Das Unternehmen verfügt über eine eigene große Werkstatt für Instandhaltung und Wartung auf dem Firmengelände und einen schnellen Notfalldienst nach Feierabend. Darüber hinaus steht dem Kunden auch ein eigener flexibler Transportservice zur Verfügung. Hierzu wird unter anderem der eigens entwickelte „MAXLOAD 26“-Auflieger mit 26 t Nutzlast eingesetzt. Ursprünglich für die 57 Meter Genie SX-180 Arbeitsbühne maßgeschneidert, ist dieser Transportservice – ohne Sondergenehmigungen – täglich und gesetzeskonform außer sonntags verfügbar.

„Es ist schön zu wissen, dass wir uns auf unseren deutschen Genie-Lieferanten BSI GmbH in Dortmund als optimalen Partner im Hinblick auf Vertrieb, Garantie, Service und für spontane kurzfristige Hilfe verlassen können. Er bietet nicht nur einen professionellen und zuverlässigen Service, sondern auch eine hervorragende Betreuung, nicht zuletzt aufgrund einer sehr guten persönlichen Beziehung mit Sven-Meyland Nielsen, Geschäftsführer von BSI.“, erklärt Frank Sommer.

Die flexible Vertriebsstrategie von HBV als Full-Liner, der alles aus einer Hand mit einem runden Gesamtkonzept bietet, ist erfolgreich. So beschränkt man sich nicht auf die Arbeitsbühnenvermietung, -service, -verkauf und -schulung: Wenn der Kunde es wünscht, wird auch schon einmal ein Ferienhaus versetzt oder ein Container in ein Filmstudio platziert. Dieses persönliche Engagement und die langjährige Erfahrung haben HBV einen treuen Kundenstamm eingebracht.

Die proaktive Vermietstrategie

HBV nutzt die sozialen Medien und Internetplattformen, um Neuigkeiten zu kommunizieren und neue Bühnen, wie die neuen Genie XC Maschinen und ihre Produktvorteile bekannt zu machen. Diese werden von HBV Kunden und Interessenten stets verfolgt.

Frank Sommer bestätigt: „Wir haben 60% der Kunden aufgrund des persönlichen Kontaktes, Mundpropaganda und unseres guten Rufes gewonnen und rund 40% über das Internet.“

Und was kommt als Nächstes? „Der Besuch des Genie Stands auf der diesjährigen bauma in München bot eine gute Gelegenheit, sich über die neue 15,72 m Genie S-45 XC und die neue 21,81 m Genie S -65 TraX™ Arbeitsbühne mit XC Kapazität zu informieren. Dies könnten die nächsten passenden Arbeitsbühnen in unserem Portfolio sein!“

###

Über die komplette Genie XC Baureihe

Mit ihrer Zwei-Zonen-Tragfähigkeit von 300 kg (uneingeschränkt) bzw. 454 kg bei eingeschränkter Reichweite erreichen die XC Maschinen eine doppelt so hohe Tragfähigkeit wie ihre Vorgängermodelle. Dieser neue gemeinsame Standard aller Genie XC-Teleskoparbeitsbühnen deckt mit einer einzigen Maschine eine größere Bandbreite anspruchsvollster Hubaufgaben ab. Dank dieses neuen Genie XC-Standards, der jetzt über die gesamte Baureihe der Genie Teleskoparbeitsbühnen hinweg einheitlich ist, profitieren die Bediener von der Möglichkeit, mit einer einzigen Maschine, mit bis zu drei Personen auf der Plattform, eine größere Bandbreite an Schwerlastaufgaben zu bewältigen und gleichzeitig Platz für Werkzeuge und Baustellenmaterialien zu lassen.

Als Neuheit verfügen die XC Modelle jetzt über eine automatische Arbeitsbereichsüberwachung. Diese Funktion sorgt dafür, dass die Maschinen den Ausleger automatisch einfahren, sobald er sich der Arbeitsbereichsgrenze nähert. Somit kann der Bediener die Plattform jetzt noch bequemer und einfacher positionieren. Darüber hinaus ist die Arbeitsbühne mit einer Lasterfassung ausgestattet, die das Gewicht auf der Plattform kontinuierlich überwacht und den Arbeitsbereich anhand des Lastdiagramms anpasst. Nicht zu vergessen die Möglichkeit, die Maschine direkt vor Ort auf Nulllast zu kalibrieren.

Weitere Informationen zu den Genie Produkten und Serviceleistungen unter www.genielift.com/de .

Über die Hydraulik-Bühnen-Verleih GmbH HBV

Die Firmengründung der HBV in Spelle im Kreis Emsland in Niedersachsen erfolgte am 29. Dezember 1992 mit einer Anhängerbühne. Bereits im Folgejahr wurde der Fuhrpark auf vier Bühnen aufgestockt. Die erste Scherenbühne kam im Jahr 1994 dazu. Ein entscheidender Moment für die Firma war der Entschluss der Firmengründer Sommer und Potocnik, ab 1996 im Segment selbstfahrende Teleskop- und Gelenkteleskopbühnen und ab 2002 in den Bereich LKW-Arbeitsbühnen zu investieren. Hinzu kamen zwischenzeitlich die Vermietbereiche Frontstapler, Teleskopstapler, Rotorstapler sowie etliche Spezialgeräte.

Die HBV ist stolz darauf, ihren Kunden Arbeitsbühnen in großer Anzahl für Arbeitshöhen von 6 bis 70 m anbieten zu können und gehört damit zu den größten Bühnenvermietern in Nordwestdeutschland. Weiter Informationen unter: <https://hbv-hydraulik.de/>

Über die Baumaschinen Service International GmbH (BSI)

Im Juli 1996 als Servicebetrieb für Hubarbeitsbühnen und Mobilkrane gegründet hat BSI seine Aktivitäten seither ständig ausgebaut und sich zum Spezialisten für die Vermietung von Höhenzugangstechnik sowie den Vertrieb von Genie® Arbeitsbühnen und Genie® GTH™-Teleskopstaplern entwickelt. Mit Hauptsitz am Altwickeder Hellweg in Dortmund-Wickede steht das aus 18 engagierten und kompetenten Fachleuten bestehende BSI Team seinen Kunden mit einem Komplettangebot aus Beratung, Einsatzplanung, Auslieferung, Schulungen, Ersatzteilversorgung und Serviceverträgen zur Seite. Die Vermietflotte des Unternehmens besteht mittlerweile aus mehr als 100 Arbeitsbühnen und Genie Teleskopstaplern. BSI ist Mietglied bei System LIFT. Im Zuge der Erweiterung seiner Aktivitäten wurde BSI 2013 autorisierter Genie Händler für GTH-Teleskopstapler und ab 2016 auch für Genie Arbeitsbühnen und Autorisierter Genie Service Provider (ASP) für die Region Nordrhein-Westfalen. Weitere Informationen zu BSI finden Sie unter <https://www.bsi-dortmund.de/>

Über Terex

Terex ist ein weltweit tätiger Hersteller von Hubtechnologie, Höhenzugangstechnik und Maschinen zur Materialaufbereitung. In Kombination mit vielfältigen Dienstleistungen bietet Terex Lebenszyklus-Lösungen, die seinen Kunden höchste Investitionsrenditen ermöglichen. Zur Terex Markenfamilie gehören unter anderem Terex, Genie, Powerscreen und Demag. Lösungen von Terex kommen in zahlreichen Branchen zur Anwendung, dazu gehören neben anderen Hoch- und Tiefbau, Infrastruktur, industrielle Fertigung, Transport und Verkehr, Mineralölverarbeitung, Energie, private und öffentliche Versorgung sowie Berg- und Tagebau. Terex unterstützt den Erwerb seiner Maschinen und Anlagen durch Finanzprodukte und Dienstleistungen des Unternehmensbereichs Terex Financial Services. Weitere Informationen zu Terex stehen auf der Unternehmenswebsite www.Terex.com, auf LinkedIn www.linkedin.com/company/terex und Facebook www.facebook.com/TerexCorporation zur Verfügung.