



POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Contact relations médias :

Tracy Bennett, Mighty Mo Media Partners

Téléphone : 816-536-7903

Email : tbennett@mightymomedia.com

Points clés

- Le Warranty Hub fait partie de Genie 360, la suite complète d'outils numériques Genie conçus pour faciliter les interactions des clients avec Genie dans les domaines du service, de l'assistance et de l'ensemble du cycle de vie des équipements.
- En simplifiant l'ensemble du processus de garantie, le Warranty Hub permet aux clients de gagner du temps et de gérer leurs demandes plus facilement.
- Les clients bénéficient d'une visibilité accrue et de moins de surprises grâce à un accès centralisé au statut des demandes, aux couvertures prolongées et à toutes les informations associées.

Genie lance le Warranty Hub, une nouvelle plateforme qui simplifie le processus de garantie pour les clients du monde entier

Une solution moderne et intuitive qui optimise les workflows de garantie et améliore l'expérience client

Bothell, WA (2 avril 2026) – Genie est fière de présenter le Warranty Hub, la toute dernière addition à sa série d'outils numériques destinés à faciliter la gestion et la maintenance des équipements Genie par les clients.

Le Warranty Hub, la nouvelle plateforme de gestion des garanties de Genie, offre un ensemble d'outils modernes, intuitifs et entièrement intégrés pour simplifier toutes les étapes liées à la garantie — de l'enregistrement des produits à la soumission et à l'évaluation des demandes, jusqu'au traitement des avoirs.

Doté de fonctionnalités multilingues et multi-devises, le Warranty Hub est conçu pour accompagner les clients Genie à l'échelle mondiale. Il est accessible via les points d'entrée numériques existants de Genie, notamment genielift.com et my.genielift.com, offrant ainsi une expérience d'accès simple et fluide.

Le Warranty Hub s'inscrit dans la suite d'outils numériques Genie 360, développée pour améliorer l'interaction des clients avec Genie en matière de service, d'assistance, de formation et de garantie. Les initiatives Genie 360 visent à offrir des expériences numériques connectées et intuitives, permettant aux clients de travailler plus efficacement tout au long du cycle de vie de leurs équipements.

« Le Warranty Hub reflète notre volonté continue de simplifier et de moderniser l'expérience de nos clients », explique Vincent Vaché, Directeur des garanties au niveau global chez Genie. « Intégré à Genie 360, le Warranty Hub apporte davantage de clarté, de cohérence et de fluidité au

processus de garantie, tout en soutenant notre objectif plus large : rendre les interactions avec Genie encore plus simples. »

###

À propos de Genie

Depuis 1966, Genie est un acteur majeur du secteur de l'élévation. Avec des bureaux, des équipes et des sites de production à travers le monde, les nacelles et chariots télescopiques Genie contribuent à améliorer la sécurité et la productivité sur les chantiers. Le leadership de Genie repose sur sa capacité à offrir en permanence une qualité supérieure à ses clients. Cette qualité n'est pas le fruit du hasard, mais bien le résultat d'une conception maîtrisée. Pour en savoir plus : www.genielift.com.