



POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Contact Presse :

Rebecca Cozzolino

Téléphone: +33 (0)6 01326364

Email: Rebecca.Cozzolino@terex.com

Points forts:

- Les outils numériques Genie 360 simplifient la gestion des équipements : ils facilitent la disponibilité des machines, permettent de réagir rapidement en cas de problème et réduisent les contraintes administratives susceptibles de ralentir les équipes.
- Les visiteurs d'APEX 2026 pourront en apprendre davantage sur la manière dont les outils numériques Genie 360 répondent aux besoins concrets liés à la possession d'équipements.

Lors du salon APEX, Genie présentera des outils et des systèmes numériques qui simplifient la gestion des équipements et réduisent les temps d'arrêt.

Genie 360 conçu pour répondre aux contraintes opérationnelles du terrain et simplifier le quotidien des équipes.

Bothell, Wash., États-Unis (28 mai 2026) – Sur le stand n° 340 du salon APEX, qui se tiendra du 2 au 4 juin 2026 à Maastricht, aux Pays-Bas, Genie présentera comment elle simplifie et rationalise la gestion des équipements grâce à son expérience numérique Genie 360 – un ensemble d'outils et de systèmes connectés conçus autour des besoins réels des propriétaires d'équipements.

La solution Genie 360 englobe l'expérience client de bout en bout : tout ce qui entoure et prend en charge les équipements Genie, de la pré-livraison à l'utilisation, en passant par le service et l'assistance. Cela inclut les outils télématiques et de gestion de flotte, ainsi que les systèmes de formation, d'assistance, de documentation et de garantie. En adoptant une approche globale de l'expérience client numérique, Genie 360 simplifie la gestion des équipements, facilitant ainsi leur disponibilité, permettant une intervention rapide en cas de problème et réduisant les contraintes administratives qui ralentissent les équipes de service.

« Les propriétaires d'équipements n'ont pas besoin de davantage d'outils déconnectés. Ils ont besoin de clarté », a déclaré Nicole George, Vice-Présidente de la stratégie et de l'expérience de marque chez Genie. « Genie 360 offre une visibilité pratique et une assistance plus rapide, simplifiant ainsi la gestion des équipements tout au long de leur cycle de vie. Résultat : moins d'interruptions de service. »

Lors du salon APEX 2026, les participants pourront découvrir comment Genie 360 prend en charge les opérations de location et permet aux techniciens, aux gestionnaires de flottes et aux opérateurs sur le terrain d'intervenir grâce à des outils numériques, notamment :

Des QR codes spécifiques à chaque machine, connectés à Serial Hub, permettent aux techniciens, aux équipes de maintenance et aux opérateurs d'accéder rapidement aux informations relatives au numéro de série (manuels, consignes de sécurité et informations de maintenance) directement depuis la machine, réduisant ainsi le temps de recherche et d'appels.

L'agent Genie Assist offre un accès rapide et conversationnel à des réponses pertinentes pour les machines, basées sur la documentation Genie. Accessible 24 h/24 et 7 j/7 en plusieurs langues via Serial Hub, cet agent conversationnel aide les techniciens à diagnostiquer plus rapidement les problèmes et à remettre les équipements en service au plus vite.

Warranty Hub est une plateforme entièrement intégrée qui simplifie le processus de garantie de bout en bout. Elle permet aux clients de gérer l'enregistrement de leurs produits, de soumettre et de suivre leurs demandes de garantie, et de suivre l'intégralité du cycle de vie de ces demandes au sein d'un seul et même système. Cela réduit la charge administrative, minimise les délais et contribue à éviter les mauvaises surprises liées aux résultats de la garantie.

La nouvelle section « Ma flotte » du portail myGenieLift offre une vue d'ensemble complète de toutes les machines Genie enregistrées d'un client. Ce dernier peut ainsi filtrer rapidement et facilement les équipements nécessitant une intervention, faisant l'objet d'un bulletin de service ou d'une alerte critique.

Outre les fonctionnalités et les systèmes mentionnés ci-dessus, Genie continue d'enrichir et d'améliorer les outils numériques existants sous l'égide de Genie 360, notamment :

- Le système télématique **Genie Lift Connect®** fournit des données exploitables qui peuvent contribuer à réduire les temps d'arrêt et à augmenter les rendements ;
- La plateforme d'expérience d'apprentissage **Tech Pro™ (LXP)**, qui propose un contenu de qualité, attrayant et pertinent en plusieurs langues ;
- **L'assistant visuel à distance**, qui aide les techniciens à dépanner les équipements et à améliorer leur disponibilité ; et
- **Le centre d'appels clients mondial de Genie**, récemment mis à jour et modernisé pour intégrer l'IA et d'autres outils numériques modernes afin de fournir une assistance 24h/24 et 7j/7 aux clients anglophones et des résolutions plus rapides pour tous les appelants.

Ensemble, ces outils reflètent l'engagement et la stratégie plus large de Genie visant à connecter les machines, les informations et le support dans un écosystème numérique cohérent qui aide les utilisateurs et les propriétaires d'équipements à résoudre les problèmes plus rapidement, à rationaliser les flux de travail de maintenance et à maximiser la disponibilité des équipements.

« En considérant ces outils de manière globale comme un écosystème connecté, nous sommes en mesure d'offrir une expérience client plus fluide et de meilleure qualité, en réduisant la complexité qui rend l'entretien, la gestion et la maintenance des équipements plus longs et plus coûteux », a déclaré Matt Skipworth, Vice-Président Global du Service et des Solutions numériques chez Genie. « En réduisant les obstacles pour nos clients, nous leur offrons une expérience client supérieure et apportons une plus grande valeur ajoutée. »

###

À propos de Genie

Depuis 60 ans, Genie est un nom leader du marché de la nacelle. Avec des bureaux, des collaborateurs et des usines à travers le monde, on trouve des nacelles et chariots télescopiques Genie qui améliorent la sécurité et la productivité sur les chantiers du monde entier. Le leadership continu de Genie en nacelles et élévateurs de matériaux s'est bâti sur notre aptitude à fournir à nos clients de la haute qualité. Chez Genie, nous n'atteignons pas cette qualité par chance, mais par le design. Pour plus d'information sur les produits et services Genie, rendez-vous sur www.genielift.fr.