



Pour diffusion immédiate

Contact Relations Publiques : Christina Kirsten
Tél : +49 4152 13 93 43
Email : christina.kirsten@terex.com

BESL VA DE L'AVANT AVEC GENIE® SERVICE SOLUTIONS (GSS)

Avec 5 ans de "Full Service" Genie, les coûts sont provisionnés et un fort taux de rotation assuré

Brême, ALLEMAGNE (Le 25 septembre 2019) – BESL GmbH est une société de location familiale basée sur plusieurs sites bavarois à Stammham, non loin d'Ingolstadt, et à Garching, près de Munich. Suite à la récente acquisition de plusieurs ciseaux Genie® GS™-69 DC, nacelles électriques Genie® Z®-33/18 et nacelles hybrides Genie® Z®-60 FE, elle a souhaité mettre la maintenance, l'inspection et la réparation de ses machines entre les mains d'experts Genie. Cela s'est traduit par un contrat "Full Service" de 5 ans Genie Service Solutions (GSS) initié en juillet dernier.

Dans le cadre du contrat GSS, l'équipe technique Genie s'occupera pendant les 5 prochaines années de la maintenance des machines concernées sur la base du plan de Maintenance du constructeur (remplacement programmé de pièces et de composants, les préventions et les réparations incluses) et de l'Horamètre.

Signataire autorisée et Responsable Commerciale chez BESL GmbH, Natalie Bayerlein explique cette décision : "Avec l'option GSS 'Full-Service', nous pouvons prévoir le coût de maintenance de chaque machine couverte par le contrat pendant 5 ans. C'est la première fois que nous souscrivons un contrat de service, donc nous n'avons pas de recul, mais selon nos prévisions nous allons dépenser moins en frais de maintenance et de réparation."

Au-delà du facteur coûts, la société a également opté pour un contrat GSS en raison de l'évolution rapide des technologies utilisées dans les dernières générations d'équipement d'accès. Natalie Bayerlein ajoute : "Les nacelles deviennent de plus en plus spécialisées. Pour les sociétés de location, cela implique de devoir s'adapter constamment aux nouvelles technologies. Voilà pourquoi nous avons choisi de confier la maintenance et les réparations aux spécialistes Genie dont nous avons une grande expérience dans notre région. Grâce à leur apport, le contrat GSS 'Full Service' nous assure que les machines seront toujours au top de leur forme. En même temps, nous aurons l'esprit tranquille, sachant que ces machines resteront productives en étant bien entretenues."

Pour BESL, GSS présente aussi l'avantage d'accroître l'utilisation de la machine et de laisser plus de temps à son équipe pour se concentrer sur son travail. Natalie Bayerlein explique : "Nous nous attendons à une meilleure disponibilité, à un taux de rotation plus élevé et à une moindre immobilisation des machines. Ces facteurs sont un must dans le monde d'aujourd'hui et le manque de techniciens expérimentés peut devenir un problème. Nous cherchions une solution permettant à nos employés de se concentrer sur le cœur de métier de notre activité au quotidien. Par exemple, quand une machine revient de location, nous avons défini des procédures qualité où le temps passé est un facteur clé. Avant, les machines devaient souvent attendre dans l'atelier pour être testées, voire réparées, car nos techniciens n'avaient pas le temps de s'en occuper. Avec GSS, nous pouvons enfin

nous concentrer sur la qualité du service clients que nous offrons aux utilisateurs finaux et à nos partenaires."

Et elle conclut : "Au final, nous comptons sur cette solution GSS pour être plus compétitifs, ce qui nous est bien sûr profitable. Si ça marche aussi bien que nous le pensons, nous rééditerons l'expérience lors d'un prochain achat d'équipement Genie."

Photo : De Droite à Gauche: Ralf Besl – Directeur Général BESL, Natalie Besl – Directrice Générale BESL, Natalie Bayerlein – Directrice Commerciale et Ressources Humaines, Markus Happ – Responsable Commercial Territorial et Grands Comptes pour Genie Allemagne/Autriche/Suisse.

#

À propos de BESL

Créée en 1999 et basée sur plusieurs sites bavarois à Stammham, non loin d'Ingolstadt et à Garching, près de Munich, la société familiale BESL GmbH a connu un grand succès dans la location de nacelles, de chariots élévateurs, de chariots télescopiques, de grues et de monte-charges. La société, qui répond aux attentes de clients en Bavière et dans tout le pays, est également membre de SYSTEM LIFT et est depuis 2018 "Loueur Officiel" de l'aéroport de Munich. Regroupant 70 employés qualifiés, en plus de la location, BESL propose de la formation pour nacelles et chariots élévateurs dans ses centres de formation d'Ingolstadt et de Munich ou sur les sites de ses clients.

Avec une flotte de 650 machines, en plus de matériel d'accès, de levage et de manutention, la société propose des cabines de chantier, des voiturettes électriques et des mini pelles. Pour plus d'information sur BESL, visitez le site www.arbeitsbuehnen-besl.de (en allemand seulement).

À propos de Terex

Terex Corporation est un fabricant mondial de produits de levage et de manutention associés à des services, qui offre des solutions maximisant le retour sur investissement des clients tout au long du cycle de vie des produits. Terex compte plusieurs grandes marques, dont Terex, Genie et Powerscreen. Les solutions de Terex s'adressent à divers secteurs, parmi lesquels la construction, les infrastructures, la fabrication, l'expédition, les transports, le raffinage, l'énergie, les services publics, l'exploitation de carrières et l'extraction minière. Terex propose, par le biais de Terex Financial Services, des produits et services financiers destinés à faciliter l'acquisition des équipements Terex. Pour plus d'informations sur la société, consulter son site Internet (www.Terex.com), ainsi que ses pages LinkedIn (www.linkedin.com/company/terex) et Facebook (www.facebook.com/TerexCorporation).