



## **Rastreamento de pedido *online* já é realidade na Genie!**

Visando ajudar nossos clientes e tornar cada vez mais transparente, ágil e eficiente o processo em nossos serviços, a Genie se alinhou às tendências do mercado de varejo e trouxe esse novo serviço para sua realidade. É um recurso pioneiro para o setor de Plataformas Aéreas e exclusivo ao mercado brasileiro.

O serviço *online* agiliza o atendimento com resposta rápida sobre o pedido do cliente. É possível identificar quando a peça foi embarcada e quando chegará ao destino final.

A ferramenta traz um simulador de localização por região, que abrange todo o território nacional. “Essa transformação digital permite ao cliente mais precisão para o planejamento de manutenção dos equipamentos, com monitoramento de logística e entrega das peças, fator estratégico para situações críticas como paradas e retomadas das máquinas na operação”, explica Henrique Bock, Gerente de Supply Chain da Terex Latin America. As atualizações do sistema são diárias com status das transportadoras, a partir da análise das notas fiscais.

A experiência de uso da ferramenta torna a relação mais independente para acompanhamento do status de pedidos pelo cliente e otimiza tempo.

O sistema de rastreamento de peças está disponível pelo site <https://www.genielift.com/pt/suporte/rastreamento-de-pe%C3%A7as>