



GENIE BENEFICIA CLIENTES COM PROGRAMA DE GARANTIA DIFERENCIADO NA REGIÃO

Oferecer o melhor equipamento não basta! Num mercado altamente competitivo, melhorar cada vez mais o relacionamento com o cliente é nossa premissa.

Buscando inovar e propor as melhores experiências aos nossos clientes e parceiros, temos uma equipe especializada para análise, processamento e suporte, em nosso Programa de Garantia Genie.

“Composta por especialistas altamente capacitados para dar todo o suporte de pós-venda para os clientes Genie, nossa equipe atua desde o entendimento da solicitação até a chegada do material para a conclusão do caso reportado e a solução do problema”, explica Rafael Antonio, supervisor da área de Serviços da Genie na América Latina.

Diferente dos programas convencionais disponíveis no mercado, o Programa de Garantia Genie 1, 3, 5 consiste em uma política de garantia exclusiva com periodicidade de um ano para componentes elétricos, três anos para componentes hidráulicos e cinco anos para componentes estruturais. “Além de oferecermos ao mercado um produto com alta tecnologia e confiabilidade, oferecemos também uma ampla cobertura”, ressalta Rafael

Genie[®]
A TEREX BRAND

TAKING YOU **HIGHER**[®]

LEARN MORE AT GENIELIFT.COM