

Comment se connecter à mon compte?

Machine Genie commandée avec télematique Lift Connect → Donnez l'email de votre Administrateur au commercial Genie → La machine est activée directement depuis l'usine avant livraison

Votre email reçu a été perdu? Vous êtes l'administrateur. Demandez-le de nouveau
AWP.EMEARLiftConnect@terex.com

Vous recevez un email d'invitation depuis no_reply@LiftConnect.onei3.com

*Si vous n'avez pas donné d'email de contact, vous ne recevrez pas d'invitation.



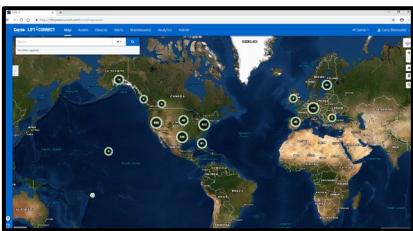
Suivez les instructions indiquées dans l'email pour créer votre compte Lift Connect

Commencez à naviguer sur le portail Lift Connect pour visualiser la machine connectée

Regardez notre vidéo tutoriel pour apprendre à naviguer sur le portail

Personnalisez votre compte : ajouter des utilisateurs, paramétrer des groupes, etc.

Si vous avez des questions!



Suivez le lien dans votre invitation ou allez directement sur :
<https://www.genielift.com/en-gb/support/lift-connect>



Où se trouve ma machine connectée?

Pour pouvoir bénéficier des données télématiques de Genie® Lift Connect™ dans les meilleurs délais - si vous n'êtes pas encore inscrit - vous devez d'abord créer votre compte d'entreprise. Veuillez indiquer à votre contact commercial Genie l'adresse email de l'administrateur de votre entreprise. (Voir l'organigramme à gauche).

Une fois que vous êtes connecté à votre compte, vous pouvez profiter des avantages de Genie Lift Connect. Voir ci-dessous pour déterminer votre profil.

SI VOUS ÊTES UNE SOCIÉTÉ DE LOCATION, LORSQUE GENIE LIFT CONNECT EST INSTALLÉE EN USINE VOUS ÊTEZ PRÊTS !

Votre équipement sera automatiquement activé en sortie d'usine.

Si vous avez besoin d'apprendre à utiliser le portail Genie Lift Connect, veuillez vous référer à la catégorie Documentation sur la page Genie Lift Connect.

SI VOUS ÊTES UN DISTRIBUTEUR VOUS DEVEZ ACTIVER VOTRE MACHINE.

Rendez vous sur <https://www.genielift.com/fr/support/lift-connect> pour accéder aux formulaires Enregistrez votre produit ou Enregistrez vos multiples produits sur la page web Genie Lift Connect.

Nota : Enregistrez votre nouvelle machine seulement une fois vendue à un tiers.

SI VOUS ÊTES PROPRIÉTAIRE DE L'ÉQUIPEMENT CONTACTEZ VOTRE DISTRIBUTEUR POUR OBTENIR UN ACCÈS.

KIT APRÈS-VENTE GENIE LIFT CONNECT TÉLÉMATIQUE

Que vous soyez une société de location ou un distributeur, si vous souhaitez acheter ce kit après-vente pour l'installer sur des machines Genie fabriquées depuis 2015 équipées d'un connecteur télematique, vous devez activer votre machine à partir de notre site web Genie.

Rendez vous sur <https://www.genielift.com/fr/support/lift-connect> pour accéder aux formulaires Enregistrez votre produit ou Enregistrez vos multiples produits sur la page web Genie Lift Connect.

Pour passer votre commande, veuillez visiter le site de pièces détachées www.gogenielift.com et suivez les indications suivantes :

Etape 1 : Commandez le Genie Lift Connect Kit référence 1291709GT si votre machine est fabriquée depuis 2015.

Etape 2 : Commandez le kit de harnais en rapport avec le numéro de série de votre machine. Référez-vous à la liste complète des références de harnais disponibles pour votre machine, en cliquant [ici](#)