

# PREGUNTAS FRECUENTES SISTEMA TELEMÁTICO GENIE® LIFT CONNECT™

## CARACTERÍSTICAS Y VENTAJAS

### ¿QUÉ INCLUYE EL PROGRAMA GENIE® LIFT CONNECT™?

> El programa Genie Lift Connect es un programa telemático de prestaciones completas. Cuando un cliente recibe una unidad equipada con el sistema telemático Genie Lift Connect, recibe una unidad con el hardware y una suscripción de 3 años para los datos. Se puede acceder a los datos a través del portal web Genie Lift Connect o a través de una API en un sistema existente. API significa Application Programming Interface (interfaz de programación de aplicaciones) - es un método estandarizado para transferir datos de un sistema a otro.

### ¿QUÉ VENTAJAS OFRECE EL SISTEMA TELEMÁTICO GENIE LIFT CONNECT Y CÓMO SE COMPARTE LA INFORMACIÓN CON LOS CLIENTES?

> El sistema Genie Lift Connect es una solución telemática completa. Los datos de la máquina varían de un modelo a otro según el tipo de sistema de control instalado en la máquina. Como mínimo, se proporcionan las horas, la ubicación y el nivel de combustible/batería. Los controles basados en CAN proporcionan más datos, como códigos de fallos y datos de los sensores. Hay muy pocas diferencias entre los datos de máquinas con instalación de fábrica y los datos de un retrofit kit instalado posteriormente. Un ejemplo sería que las máquinas ya sobre el terreno tienen sensores de nivel de combustible. Un retrofit kit no proporcionará información sobre el nivel de combustible, pero una nueva máquina con instalación de fábrica, sí.

### ¿CUÁL ES LA FRECUENCIA DEL INFORME ESTÁNDAR ISO?

- > El proveedor telemático puede responder a solicitudes con una frecuencia de hasta 15 minutos, pero también puede optar por proporcionar los datos con menos frecuencia (esto suele basarse en el coste).
- > La API Genie Lift Connect proporciona solicitudes cada 15 minutos.
- > Los datos que llegan del equipo se actualizan cada 15 minutos como máximo, pero no están sincronizados con la frecuencia de la API.

### ¿PUEDO DESACTIVAR EL EQUIPO A DISTANCIA CON EL SISTEMA GENIE LIFT CONNECT?

> Esta función aún no se ha implementado, la desactivación remota se encuentra actualmente en desarrollo.

## API

### ¿CUÁL ES UNA API?

- > Una interfaz de programa de aplicación (API) permite que dos programas de software diferentes se comuniquen entre sí.
- > Una API permite que la información de la base de datos de Genie Lift Connect se conecte a otros sistemas y se utilice en procesos personalizados y diseñados por o para el cliente. El uso de una API puede eliminar la necesidad de iniciar sesión en múltiples aplicaciones para ver diferentes datos e informes.
- > Es posible conectar los valores medidos de la máquina, a través de la API, a los sistemas internos para gestionar mejor la facturación, las entregas, la organización y las asignaciones del personal, así como la relación con los clientes o la supervisión de flotas.
- > Los clientes podrán acceder igualmente al portal del sistema telemático Genie Lift Connect para utilizar las funciones de gestión: añadir usuarios, asignar/crear funciones, grupos de seguridad y planes de mantenimiento.

### ¿HAY UNA API DISPONIBLE?

- > Sí. Los clientes pueden tener acceso a todos los datos que son proporcionados por ISO/TS 15143-3.

### ¿LA API GENIE LIFT CONNECT ES COMPATIBLE CON TRACKUNIT?

- > Sí. Trackunit es completamente compatible con la importación de feeds ISO 15143-3 (AEMP 2.0) a la plataforma Trackunit desde otros proveedores telemáticos.

### ¿QUIÉN PUEDE OBTENER CREDENCIALES DE LA API?

- > Cualquier cliente con una cuenta Genie Lift Connect.

### ¿CÓMO PUEDEN LOS CLIENTES SOLICITAR CREDENCIALES DE LA API?

- > Su administrador interno de Genie Lift Connect puede solicitar credenciales de la API por correo electrónico.
  - NORTEAMÉRICA, MÉXICO, AUSTRALIA, JAPÓN: AWP.LiftConnect@Terex.com
  - EUROPA: AWP.EMEARLiftConnect@terex.com



QUALITY BY DESIGN

ORDER AT PARTS.GENIELIFT.COM

## ¿QUÉ TIPOS DE CREDENCIALES DE API OFRECEMOS?

Los clientes tienen acceso a todos los datos que son proporcionados por ISO/TS 15143-3, pero utilizan una API para limitar el feed a sólo lo que quieren ver.

### > ISO/TS 15143-3

- Información de cabecera
- Última ubicación conocida
- Horas de funcionamiento
- Ratio de combustible restante
- Ratio de DEF (adBlue) restante
- Condición del motor
- Estado de entrada digital
- Códigos de problemas de diagnóstico

De la Organización Internacional de Normalización (ISO):

La norma ISO 15143-3:2016 especifica el esquema de comunicación diseñado para proporcionar datos sobre el estado del equipo móvil desde el servidor de un proveedor telemático a aplicaciones de terceros del cliente a través de internet. Los datos son recopilados desde un equipo móvil utilizando un equipo de registro de datos telemáticos y almacenados en el servidor de un proveedor telemático.

Asociación de profesionales de gestión de equipos (AEMP)

### > AEMP 1.2

- Horas
- Ubicación

Disponible, a petición, para los clientes que no tienen capacidad ISO. No proporcionamos documentación AEMP. Los datos disponibles a través de AEMP 1.2 son un duplicado de los proporcionados por ISO, o no son aplicables a productos AWP.

## ¿SON LOS PUNTOS DE DATOS API LOS MISMOS QUE LOS DEL PORTAL GENIE LIFT CONNECT?

> Los puntos de datos de las máquinas varían según el modelo, el sistema operativo y el tipo de motor. En general, el portal proporcionará más puntos de datos que la API. Estos son los puntos de datos actualmente soportados por la API:

- Horas de funcionamiento acumuladas
- Horas de reposo acumuladas
- Combustible utilizado
- Combustible restante
- DEF (adBlue) restante
- Estado del motor
- Distancia
- Ubicación
- Código de fallo
- Estado de interruptor

## ¿POR QUÉ NO PUEDO VER LOS DATOS DE MI MÁQUINA A TRAVÉS DE MI CONSULTA API?

- > Puede que esté utilizando una API AEMP 1.2, que tiene puntos de datos básicos.
- > Algunas consultas API están paginadas; eso significa que se mostrarán de 50 a 100 activos por cada grupo consultado.
- > Es posible que los activos que está buscando no estén incluidos en esa página de consulta y no se descarguen hasta que se haga una segunda consulta (es decir: ir a la siguiente página).
- > La información está disponible, pero es posible que la API no esté estructurada actualmente para proporcionar esos detalles.

## ACCESO A LA CUENTA Y ACTIVACIÓN DEL PRODUCTO

### ¿EXISTE UNA APLICACIÓN GENIE LIFT CONNECT?

- > El portal Genie Lift Connect está optimizado para dispositivos móviles. También se encuentra disponible la aplicación «Onei3 Near Me» en Apple Store y Google Play Store. Esta es una versión más reducida del sitio completo que muestra las máquinas dentro de un radio x de su ubicación y su estado. Para esta aplicación funcionan las mismas credenciales.

### ¿CÓMO PUEDO ACCEDER A MI CUENTA EN EL PORTAL GENIE LIFT CONNECT?

- > Contacte con su administrador interno de Genie Lift Connect para obtener acceso.

### SOY EL ADMINISTRADOR DEL SISTEMA TELEMÁTICO GENIE LIFT CONNECT DE LA EMPRESA, ¿CÓMO PUEDO ACCEDER A MI CUENTA?

- > Debería haber recibido un correo electrónico de acceso de **no-reply@liftconnect.onei3.com**. Contiene un enlace al que se debe acceder para crear una contraseña. Este paso completa la configuración y proporciona acceso al portal Genie Lift Connect.

### ¿CÓMO ACTIVO EL SISTEMA TELEMÁTICO GENIE LIFT CONNECT EN MI EQUIPO?

- > Si usted es un cliente directo de Genie y la máquina fue comprada con el sistema telemático Genie Lift Connect, será activado en su cuenta en el momento de la facturación. No son necesarias acciones adicionales.
- > Si usted es un cliente minorista y compró el equipo de un distribuidor Genie, por favor contacte con su distribuidor Genie para asistencia.
- > Si ha instalado un retrofit kit, por favor registre su máquina para su activación en: <https://www.genielift.com/es/lift-connect-reg>



QUALITY BY DESIGN

ORDER AT PARTS.GENIELIFT.COM

## ¿POR QUÉ NO PUEDO VER TODOS LOS ACTIVOS EN MI CUENTA?

- > Consulte con su administrador de Genie Lift Connect para confirmar que se le ha asignado acceso para ver todos los activos. Contacte con el equipo de Genie Lift Connect (véase la información de contacto en la página 3) si no puede ver todos los activos que están disponibles para sus permisos de visualización.

## RECURSOS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### ¿A QUIÉN PUEDO CONTACTAR PARA OBTENER AYUDA O MÁS INFORMACIÓN?

- > NORTEAMÉRICA, MÉXICO, AUSTRALIA, JAPÓN:  
AWP.LiftConnect@Terex.com
- > EUROPA: AWP.EMEARLiftConnect@terex.com

### ¿DÓNDE PUEDO OBTENER AYUDA PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS?

- > Acceda a nuestra **Página de recursos**, <https://www.genielift.com/es/genie-lift-connect-resources>, para un enlace a la **Guía de solución de problemas**.

### ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR INFORMACIÓN SOBRE LA ASIGNACIÓN DE PINS?

- > Acceda a nuestra **Página de recursos**, <https://www.genielift.com/es/genie-lift-connect-resources>, para enlaces a los manuales de conectores de 8 y 12 pin.

### ¿DÓNDE ENCUENTRO EL NÚMERO DE SERIE M7, LIFT CONNECT?

- > Se encuentra en la parte superior e inferior del módulo, identificado como el ESN en la etiqueta.



## PIEZAS DE REPUESTO Y RETROFIT

### MIS EQUIPOS GENIE NO CUENTAN CON EL SISTEMA TELEMÁTICO GENIE LIFT CONNECT. ¿PUEDO INSTALARLO EN MIS MÁQUINAS?

- > Las máquinas de 2015 y más nuevas que se construyeron con conector listo para uso telemático son compatibles con el retrofit. «Listo para uso telemático» se convirtió en una característica estándar en la mayoría de nuestros modelos autopropulsados en 2015. Las máquinas con clasificación EE no son compatibles con la telemática y no serían elegibles.
- > El sistema telemático Genie Lift Connect no es compatible con modelos GRJ, AWP y elevadores de material.
- > Los retrofit kits y arneses para todos los modelos autopropulsados ya están disponibles a través de nuestro departamento de piezas. Los kits incluyen hardware, módulo telemático, etiquetas y tres años de datos.
- > Para disponibilidad y precio, consulten con su responsable piezas AWP.Emearcsbnese@terex.com

### ¿CUÁL ES EL PROCESO DE SUSTITUCIÓN DE PIEZAS?

- > El sistema Genie Lift Connect sigue el proceso de garantía estándar. Todos los componentes individuales están disponibles como piezas de repuesto.
- > Tras la sustitución, envíe el registro de producto para sustitución M7 (<https://www.genielift.com/es/lift-connect-reg>), y nuestro equipo asociará su máquina al nuevo dispositivo.

### ¿CUÁL ES LA PRECISIÓN GPS CON LIFT CONNECT?

- > Con una buena cobertura móvil, la precisión es de 5 metros.
- > Si no hay buena cobertura móvil, el dispositivo telemático almacenará los datos y los subirá cuando el equipo cuente con una mejor cobertura móvil.



QUALITY BY DESIGN

ORDER AT PARTS.GENIELIFT.COM

# ACCESS MANAGER

## ¿QUÉ ES ACCESS MANAGER?

> Access Manager (AM) es la respuesta de Genie a la gestión y control de acceso. Agregando un teclado Access Manager a su máquina con Lift Connect habilitado puede impedir el uso no autorizado y realizar un seguimiento del acceso de usuarios.

## ¿CÓMO AGREGO UN TECLADO ACCESS MANAGER A MI MÁQUINA?

> Para máquinas nuevas, añada la opción a su pedido de máquinas habilitadas con Lift Connect. La opción incluye el teclado Access Manager y 1 año de servicio de datos. Las extensiones del servicio están disponibles en plazos de 1 a 4 años.

> Para las máquinas habilitadas con Lift Connect que ya forman parte de su flota, hay disponibles kits de reequipamiento y hardware. Una vez instalado el teclado en una máquina, envíenos un correo electrónico para completar el pago y la activación del servicio. Deberá proporcionar el número de serie de la máquina para completar la transacción.

## ¿EL TECLADO ACCESS MANAGER ES APTO PARA SU USO EN EXTERIORES?

> El teclado Access Manager tiene un grado de protección IP 69 y está fabricado para resistir entornos de trabajo difíciles.

## ¿PUEDE UN OPERARIO ACCEDER FÁCILMENTE AL TECLADO Y UTILIZARLO?

> Los teclados están convenientemente situados para facilitar el acceso. Los LED de colores comunican el estado de sesión (iniciada o no) sin tener que leer los controles de la máquina. Los botones de respuesta táctil permiten su uso en obras.

## ¿CÓMO ASIGNO LOS CÓDIGOS DE ACCESO?

> El acceso de los usuarios es gestionado desde el portal Lift Connect por un administrador de teclado.

> El o los administradores de teclado pueden asignar códigos de acceso a usuarios mediante un pin personalizado o generado aleatoriamente, un número de licencia IPAF, una tarjeta RFID Access Manager (se vende por separado) o cualquier combinación de las opciones mencionadas..

## ¿PUEDO ASIGNAR OPERARIOS Y MÁQUINAS POR LOTES?

> Sí, descargando la plantilla de carga de operarios por lotes, puede completar y cargar el formulario directamente en el portal para cargar un lote de operarios y asignar códigos preferidos.

## ¿CUÁNTOS CÓDIGOS PUEDO INTRODUCIR PARA UNA MÁQUINA?

> Puede añadir hasta más de 1000 operarios por máquina.

## ¿HAY ALGÚN TIPO DE INFORME DE ACCESS MANAGER DISPONIBLE?

> Sí, existen dos paneles interactivos que proporcionan información sobre el uso cuando se utiliza la opción de Access Manager.

**Uso de la flota por día:** Proporciona información sobre el uso de la flota según la hora del día, mostrando la fecha y hora de inicio y cierre de sesión del operario, la duración total de sesión y las horas de uso. Permite al usuario ver el panel por operario o por activo.

**Single Asset Usage (Uso de un activo):** Proporciona información sobre el uso de un único activo a la vez, mostrando la fecha y hora de inicio y cierre de sesión del operario, la duración total de sesión y las horas de uso. Proporciona una vista de 30 días del activo mostrando exceso, poco y mejor uso.

## ¿PUEDO MOVER EL TECLADO AM ENTRE MÁQUINAS?

> Sí. Cada máquina requerirá la instalación de un arnés de conexión para conectar el teclado y una suscripción de datos activa de Access Manager.

> Para facilitar el uso, recomendamos disponer de un teclado exclusivo para cada máquina.

## ¿SE CIERRA AUTOMÁTICAMENTE LA SESIÓN DE LOS OPERARIOS?

> Como protección contra el acceso no autorizado, se produce un tiempo de espera (cierre de sesión) automático después de 10 minutos con la máquina en posición plegada. La función de bajada permanece disponible.

## ¿QUÉ HAGO SI MI TECLADO SUFRE DAÑOS?

> RSe puede pedir un teclado de repuesto (1296895GT) en [parts.genielift.com](https://parts.genielift.com) (se aplican las políticas de garantía estándar).

## ¿QUÉ PASA SI NO TENGO SERVICIO MÓVIL Y QUIERO UTILIZAR AM?

> Se requiere servicio móvil para asignar nuevos operarios a un activo. Sin embargo, los códigos son almacenados por el M7 y pueden ser utilizados mientras se esté sin cobertura móvil. Se pueden asignar más de 1000 códigos a un activo. Recomendamos configurar los operarios y los activos antes de que los equipos salgan de sus instalaciones.



QUALITY BY DESIGN

ORDER AT PARTS.GENIELIFT.COM

# BLOQUEO A DISTANCIA

## ¿PUEDO DESACTIVAR EL EQUIPO A DISTANCIA CON EL SISTEMA GENIE LIFT CONNECT?

- > Ahora puede bloquear a distancia sus equipos controlados por software utilizando la función de bloqueo a distancia. Los comandos de bloqueo a distancia se envían a través de la pestaña de comandos de la vista de detalles del activo de su cuenta de Lift Connect. La reactivación de los equipos se gestiona desde la misma pantalla.
- > Seleccionado «bloquear» se envía una señal a la máquina que no permite su reinicio la próxima vez que se apague. Las funciones de bajada están siempre disponibles independientemente del estado del bloqueo.
- > Puede ser necesario actualizar el software de la máquina. Los controles de los equipos requieren la última versión de software para que la función de bloqueo a distancia funcione correctamente.
- > Los equipos controlados mecánicamente pueden recibir funciones equivalentes reequipándolos con Access Manager.
- > Para conocer la lista completa de los modelos compatibles, póngase en contacto con su administrador Lift Connect.

## ¿CÓMO AFECTA EL SERVICIO MÓVIL AL BLOQUEO A DISTANCIA?

- > Para enviar nuevos comandos, su equipo necesitará servicio móvil.

## ¿CÓMO SABE UN OPERARIO QUE LA MÁQUINA HA SIDO BLOQUEADA?

- > Cuando una máquina ha sido bloqueada a distancia los controles de la máquina mostrarán el Código de Diagnóstico de Problemas C077, «DISABLED BY OWNER» (DESHABILITADA POR EL PROPIETARIO). El código DTC (Diagnostic Trouble Codes; códigos de diagnóstico de problemas) no aparecerá en las plataformas de tijera proporcionales hasta la próxima revisión del software esté disponible a finales de 2022.



**QUALITY** BY  **DESIGN**

ORDER AT [PARTS.GENIELIFT.COM](https://parts.genielift.com)