

# QUESTIONS LES PLUS POSÉES SUR LA TÉLÉMATIQUE GENIE® LIFT CONNECT™

## CARACTÉRISTIQUES ET BÉNÉFICES

### QUE COMPREND LE PROGRAMME GENIE® LIFT CONNECT™ ?

> Le programme Genie Lift Connect est un programme télématique tout compris. Quand un client réceptionne une machine Genie équipée de la télématique Genie Lift Connect, il reçoit un équipement informatisé et un abonnement de 1 an aux données. Les données sont accessibles soit via le portail Genie Lift Connect, soit via un système API existant. API veut dire Interface de Programme d'Application : une façon standard de transférer les données d'un système à un autre.

### QU'APPORTE LA TÉLÉMATIQUE GENIE LIFT CONNECT ET COMMENT L'INFORMATION EST-ELLE PARTAGÉE AVEC LES CLIENTS ?

> Le système Genie Lift Connect est une solution télématique complète. Les données de la machine varient d'un modèle à l'autre selon son type de système de contrôle. Au minimum, on accède aux heures de fonctionnement, à la localisation et aux niveaux de carburant et de batterie. Les contrôles par CAN donnent plus de détails, comme les codes erreurs et les données des capteurs. Il peut y avoir quelques différences entre les données montées en usine et celles des kits d'installation d'après-ventes. Par exemple, si vous installez un kit après-ventes Genie Lift Connect sur une machine qui n'est pas équipée de capteur de niveau de carburant, celui-ci n'informera pas sur le niveau de carburant. Par contre une nouvelle machine pré-équipée avec Genie Lift Connect en standard tout juste sortie d'usine pourra partager ces informations.

### QUEL EST LE RYTHME DU REPORTING DE LA NORME ISO ?

> Le fournisseur en télématique peut répondre aux demandes tous les quarts d'heure mais aussi moins fréquemment (en général en fonction des coûts).  
> L'API Genie Lift Connect répond aux demandes tous les quarts d'heure.  
> Les données fournies par l'équipement sont mises à jour au moins tous les quarts d'heure mais ne sont pas synchronisées avec la fréquence de l'API.

### PUIS-JE ARRÊTER L'ÉQUIPEMENT À DISTANCE AVEC LE SYSTÈME GENIE LIFT CONNECT ?

> Ce n'est pas encore possible, mais c'est en cours de développement.

## API

### QU'EST-CE QU'UNE API ?

> Une Interface de Programme d'Application permet à deux programmes de logiciels de communiquer entre eux.  
> Une API va permettre de connecter les données de Genie Lift Connect avec d'autres systèmes et d'être utilisées par des process sur-mesure initiés par les clients. Utiliser une API peut éviter d'entrer dans de nombreuses applications pour visionner des données et des rapports différents.  
> Via une API, on peut connecter les paramètres de la machine aux systèmes internes pour mieux gérer le chiffre d'affaires, les livraisons, l'organisation et les affectations des équipes, tout comme la relation clients ou la gestion de flotte.  
> Les clients devront toujours se connecter au portail de la Télématique Genie Lift Connect s'ils veulent utiliser les fonctions administratives : ajouter des utilisateurs, attribuer/créer des rôles, des groupes de sécurité ou des plans de maintenance.

### UNE API EST-ELLE DISPONIBLE ?

> Oui. Les clients peuvent accéder à toutes les données fournies par ISO/TS 15143-3.

### L'API GENIE LIFT CONNECT EST-ELLE COMPATIBLE AVEC TRACK UNIT® ?

> Oui. Track Unit a toute latitude pour importer les flux ISO 15143-3 (AEMP 2.0) dans la plateforme de Track Unit depuis d'autres fournisseurs de télématique.

### QUI PEUT RECEVOIR LES IDENTIFIANTS API ?

> Tout client possédant un compte Genie Lift Connect.

### COMMENT LES CLIENTS PEUVENT-ILS DEMANDER LEURS IDENTIFIANTS API ?

> L'administrateur interne Genie Lift Connect peut demander des identifiants API par email.

- AMÉRIQUE DU NORD, Mexique, AUSTRALIE, JAPON : AWP.LiftConnect@Terex.com
- EMEA : AWP.EMEARliftConnect@terex.com

## QUELS SONT LES TYPES D'IDENTIFIANTS API PROPOSÉS ?

Les clients peuvent accéder à toutes les données fournies par ISO/TS 15143-3, mais utiliser une API pour limiter le flux à ce qu'ils veulent voir.

### > ISO/TS 15143-3

- Information en en-tête
- Dernier emplacement connu
- Heures de travail
- Pourcentage de carburant restant
- Pourcentage de DEF (AdBlue) restant
- État du moteur
- État de l'entrée numérique
- Codes de diagnostics problèmes

Depuis l'Organisation Internationale de Normalisation (ISO) :

ISO 15143-3:2016 précise le schéma de communication conçu pour fournir des données sur l'état d'un équipement mobile depuis le serveur d'un fournisseur en télématique aux applications d'un client tiers via Internet. Les données sont recueillies depuis une machine mobile utilisant un équipement d'accès aux données télématiques et conservées sur un serveur d'un fournisseur en télématique.

Association des Professionnels de la Gestion d'Équipement (AEMP)

### > AEMP 1.2

- Heures
- Emplacement

Disponible sur demande pour les clients ne disposant pas des capacités ISO. Nous ne fournissons pas la documentation AEMP. Les données disponibles via AEMP 1.2 sont soit un double de celles fournies par ISO, soit non utilisables sur les produits d'accès.

## LES POINTS DE DONNÉES API SONT-ILS LES MÊMES QUE SUR LE PORTAIL GENIE LIFT CONNECT

> Les points de données peuvent varier d'un modèle à l'autre selon le système de fonctionnement et le type de moteur. En général, le portail fournira plus de points de données que l'API. Voici les points de données actuels fournis par l'API :

- Cumul des heures de fonctionnement
- Cumul des heures d'arrêt
- Consommation de carburant
- Carburant restant
- DEF (AdBlue) restant
- État du moteur
- Distance
- Emplacement
- Code erreur
- Statut de l'interrupteur

## POURQUOI NE PUIS-JE PAS VISUALISER MA MACHINE VIA MA RECHERCHE API ?

- > Vous utilisez peut-être une API AEMP 1.2 qui a des points de données de base.
- > Certaines recherches API sont paginées : cela veut dire qu'elles ne montreront que 50 à 100 machines par groupe interrogé.
- > Il est possible que les machines que vous recherchez ne soient pas inclus dans la page de recherche et ne soient pas téléchargées avant une deuxième recherche (ex : allez à la page suivante).
- > L'information est disponible mais l'API peut ne pas être organisée pour fournir ces détails.

## ACCÈS AU COMPTE ET ACTIVATION DU PRODUIT

### EXISTE-T-IL UNE APPLICATION GENIE LIFT CONNECT ?

> Le portail Genie Lift Connect est optimisé pour Smart phone et tablettes. Il y a aussi une application "Onei3 Near Me" disponible sur les magasins Apple et Google Play. Il existe une version simplifiée de tout le site qui indique les machines à un certain rayon de vous et donne leur statut. Les mêmes identifiants fonctionnent avec cette application.

### COMMENT PUIS-JE ACCÉDER À MON COMPTE SUR LE PORTAIL GENIE LIFT CONNECT ?

> Pour y accéder, contactez votre administrateur interne Genie Lift Connect.

### JE SUIS L'ADMINISTRATEUR GENIE LIFT CONNECT DE MA SOCIÉTÉ. COMMENT ACCÉDER À MON COMPTE ?

> Vous avez dû recevoir un email d'accès de [no-reply@liftconnect.onei3.com](mailto:no-reply@liftconnect.onei3.com). Il contient un lien destiné à créer un mot de passe. Cette étape termine l'installation et donne accès au portail Genie Lift Connect.

### COMMENT PUIS-JE ACTIVER LA TÉLÉMATIQUE GENIE LIFT CONNECT SUR MON ÉQUIPEMENT ?

- > Si vous êtes un client direct de Genie et que les machines ont été achetées avec la télématique Genie Lift Connect, elle sera activée dans votre compte sur la base de la facture. No additional action is required.
- > Si vous avez acheté votre équipement chez un distributeur Genie, merci de le contacter pour qu'il vous aide.
- > Si vous avez installé un kit d'après-ventes, merci d'enregistrer votre machine pour l'activer sur : <https://www.genielift.com/fr/lift-connect-reg>

### POURQUOI NE PUIS-JE PAS VISUALISER TOUTES MES MACHINES SUR MON COMPTE ?

> Vérifiez avec votre administrateur Genie Lift Connect qu'on vous a bien autorisé l'accès à la visualisation de toutes vos machines. Contactez l'équipe Genie Lift Connect (voir contacts en page 3) si vous ne pouvez pas voir toutes les machines que vous êtes autorisé à visualiser.



## RESSOURCES ET DÉPANNAGE

### QUI PUIS-JE CONTACTER POUR DE L'AIDE OU PLUS D'INFORMATION ?

- > AMÉRIQUE DU NORD, Mexique, AUSTRALIE, JAPON :  
AWP.LiftConnect@Terex.com
- > EMEAR : AWP.EMEARLiftConnect@terex.com

### OÙ PUIS-JE ALLER POUR L'ASSISTANCE DÉPANNAGE ?

- > Allez sur la page Ressources, <https://www.genielift.com/fr/genie-lift-connect-resources>, pour trouver le lien sur **Guide de Dépannage**

### OÙ PUIS-JE TROUVER DE L'INFORMATION SUR LA CONNECTIVITÉ ?

- > Allez sur la page Ressources, <https://www.genielift.com/fr/genie-lift-connect-resources>, pour trouver le lien sur les manuels 8 broches et 12 broches.

### OÙ PUIS-JE TROUVER LE LIEN SUR LE NUMÉRO DE SÉRIE M7, LIFT CONNECT ?

- > Vous le trouverez en haut et en bas du module, identifié sur l'étiquette comme étant le NSE.



## PIÈCES DE RECHANGE ET KIT D'APRÈS-VENTES

### MON ÉQUIPEMENT GENIE N'A PAS LA TÉLÉMATIQUE GENIE LIFT CONNECT PUIS-JE L'INSTALLER SUR MES MACHINES

- > Les machines de 2015 et au-delà fabriquées avec un connecteur pour télématique sont compatibles avec les kits d'après-ventes. La compatibilité avec la télématique est de série sur la majorité de nos modèles automoteurs depuis 2015. Les machines classifiées EE ne sont pas compatibles avec la télématique et ne sont donc pas éligibles.
- > La télématique Genie Lift Connect n'est pas compatible avec les mâts verticaux GRJ, ni avec les élévateurs de personnes.
- > Les kits d'après-ventes et les faisceaux pour modèles automoteurs peuvent être maintenant commandés auprès de notre département Pièces. Les kits comprennent le matériel informatique, le module télématique, les étiquettes et trois années de données.
- > Pour en connaître le prix et la disponibilité, contacter votre responsable pièces détachées AWP.Emearcsfra@terex.com

### QUEL EST LE PROCESSUS DE REMPLACEMENT DES PIÈCES ?

- > Le système Genie Lift Connect suit le processus standard de garantie. Chaque composant est disponible en pièces d'après-ventes.