

GENIE® LIFT CONNECT™ TELEMATIK – HÄUFIGE FRAGEN

MERKMALE UND VORTEILE

WAS IST IM GENIE® LIFT CONNECT™ PROGRAMM ENTHALTEN?

- > Genie Lift Connect ist ein vollständiges Telematik-Programm. Bei einer mit Genie Lift Connect Telematik ausgestatteten Maschine erhält der Kunde die Maschine inklusive Hardware und einem Ein-Jahres-Abonnement für den Datenzugriff. Auf die Daten kann wahlweise über das Webportal Genie Lift Connect, per App via Smartphone oder über eine API zur Einbindung in ein vorhandenes System zugegriffen werden. API steht für Application Programming Interface (Anwendungsprogrammierschnittstelle) und bezeichnet das Standardverfahren zur Weitergabe von Daten aus einem System in ein anderes.

WELCHEN NUTZEN BIETET DIE GENIE LIFT CONNECT TELEMATIK?

- > Genie Lift Connect ist ein vollständiges Telematiksystem. Die Maschinendaten variieren von Modell zu Modell, abhängig vom jeweiligen Steuerungssystem der Maschine. Als Mindeststandard werden die Betriebsstunden, der Standort und der Kraftstoffstand/Batterieladestand bereitgestellt. CAN-basierte Steuerungen liefern mehr Daten wie z. B. Fehlercodes und Sensordaten. Es gibt nur wenige Unterschiede zwischen den Daten eines werksseitig installierten Systems bei Neumaschinen und denen eines Nachrüstsatzes bei Modellen älteren Baujahrs.

WIE HÄUFIG WERDEN DIE DATEN GEMÄSS ISO-NORM AKTUALISIERT?

- > Der Telematikanbieter kann auf Abfragen maximal alle 15 Minuten reagieren oder wahlweise die Daten (üblicherweise zur Kosteneinsparung) seltener bereitstellen.
- > Die API von Genie Lift Connect unterstützt Abfragen alle 15 Minuten.
- > Die von den Maschinen eingehenden Daten werden spätestens alle 15 Minuten aktualisiert, werden jedoch nicht mit der API-Frequenz synchronisiert.

KANN ICH MIT GENIE LIFT CONNECT MASCHINEN FERNABSCHALTEN?

- > Diese Funktion ist noch nicht freigegeben, aber die Fernabschaltung wird derzeit entwickelt.

API

WAS IST EINE API?

- > Über eine Anwendungsprogrammierschnittstelle (API) können zwei separate Softwareprogramme miteinander kommunizieren.
- > Mittels einer API können die Informationen in der Genie Lift Connect-Datenbank mit anderen Systemen verknüpft und in speziellen, kundeneigenen Prozessen verwendet werden. Durch die Nutzung einer API entfällt die Notwendigkeit, sich bei mehreren Anwendungen anzumelden, um verschiedene Daten und Berichte anzuzeigen.
- > Die Maschinen-Kenndaten können über eine API mit internen Systemen verknüpft werden, um z. B. die Fakturierung, Lieferungen, Personalorganisation und -zuordnung besser zu handhaben, genauso wie die Kundenbetreuung oder Flottenüberwachung.
- > Dennoch können sich die Kunden am Genie Lift Connect Telematik-Portal anmelden, um die administrativen Funktionen zu nutzen: Benutzer hinzufügen sowie Rollen, Sicherheitsgruppen und Wartungspläne zuweisen/erstellen.

IST EINE API VERFÜGBAR?

- > Ja. Die Kunden haben Zugriff auf alle Daten, die gemäß ISO/TS 15143-3 bereitgestellt werden.

IST DIE GENIE LIFT CONNECT-API TRACKUNIT-KOMPATIBEL?

- > Ja. Trackunit unterstützt uneingeschränkt den Import von ISO 15143-3- (AEMP 2.0)-Feeds von anderen Telematikanbietern in die Trackunit-Plattform.

WER KANN API-ZUGANG ERHALTEN?

- > Jeder Kunde mit einem Genie Lift Connect-Konto.

WIE KÖNNEN KUNDEN EINEN API-ZUGANG ANFORDERN?

- > Ihr eigener Genie Lift Connect-Administrator kann den API-Zugang per E-Mail anfordern.
 - NORDAMERIKA, MEXIKO, AUSTRALIEN, JAPAN: AWP.LiftConnect@Terex.com
 - EUROPÄISCHE REGIONEN: AWP.EMEARliftConnect@terex.com

WELCHE ARTEN VON API-ZUGANG BIETEN WIR AN?

Die Kunden haben Zugriff auf alle Daten, die von ISO/TS 15143-3 bereitgestellt werden, nutzen jedoch ggf. eine API, um die Datenmenge auf die für sie relevanten Bereiche zu begrenzen.

> ISO/TS 15143-3

- Allgemeine Maschinenkenndaten
- Letzter bekannter Standort
- Betriebsstunden
- Kraftstoffstand in Prozent
- DEF-Füllstand in Prozent
- Motorzustand
- Status digitale Eingänge
- Diagnose-Störungscodes

Von der International Organization for Standardization (ISO):

ISO 15143-3:2016 definiert das Kommunikationsschema zur Bereitstellung von Zustandsdaten mobiler Maschinen vom Server eines Telematikanbieters an Client-Anwendungen Dritter über das Internet. Die Daten werden mittels Geräten zur Telematik-Datenaufzeichnung in einer mobilen Maschine erfasst und auf dem Server eines Telematikanbieters hinterlegt.

Association of Equipment Management Professionals (AEMP)

> AEMP 1.2

- Betriebsstunden
- Standort

Auf Anfrage für Kunden erhältlich, die nicht über die Möglichkeit zur Nutzung des ISO-Datenformats verfügen. Wir stellen keine AEMP-Dokumentation zur Verfügung. Die über AEMP 1.2 verfügbaren Daten sind entweder im ISO-Datenumfang enthalten oder für Genie Produkte nicht relevant.

SIND DIE API-DATENPUNKTE IDENTISCH MIT DENEN DES LIFT CONNECT-PORTALS?

> Die Maschinen-Datenpunkte variieren je nach Modell, abhängig vom Betriebssystem und Motortyp. Normalerweise stellt das Portal mehr Datenpunkte bereit als die API. Folgende Datenpunkte werden derzeit von der API unterstützt:

- Betriebsstunden kumuliert
- Leerlaufzeiten kumuliert
- Kraftstoffverbrauch kumuliert
- Verbleibender Kraftstoff
- Verbleibender Harnstoff (DEF)
- Motorstatus
- Wegstrecke kumuliert
- Standort
- Störungscode
- Schalterstatus

WARUM SEHE ICH MEINE MASCHINENDATEN NICHT ÜBER MEINE API-ABFRAGE?

- > Möglicherweise verwenden Sie AEMP 1.2-API, das nur über einige einfache Datenpunkte verfügt.
- > Einige API-Abfragen sind in Seiten unterteilt (Paging); das bedeutet, dass sie 50 bis 100 Ergebnisse pro abgefragter Gruppe anzeigen.
- > Es kann daher passieren, dass die gesuchten Ergebnisse nicht auf dieser Abfrageseite enthalten sind und erst bei einer zweiten Abfrage (d. h. Wechsel zur nächsten Seite) heruntergeladen werden.
- > Die Informationen sind verfügbar, aber die API ist möglicherweise derzeit nicht geeignet strukturiert, um diese Angaben bereitzustellen.

KONTOZUGRIFF UND PRODUKTAKTIVIERUNG

GIBT ES EINE „GENIE LIFT CONNECT“-APP?

- > Das Genie Lift Connect-Portal wurde für mobile Endgeräte optimiert. Darüber hinaus steht die App „Onei3 Near Me“ im Apple Store bzw. Google Play Store zur Verfügung. Diese „abgespeckte“ Version der vollständigen Website umfasst die Maschinen in einem Umkreis von x und zeigt deren Status. Für diese App gelten dieselben Zugangsdaten wie auf der Website.

WIE GREIFE ICH IM GENIE LIFT CONNECT-PORTAL AUF MEIN KONTO ZU?

- > Wenden Sie sich für einen Zugang an den Genie Lift Connect-Administrator Ihres Unternehmens.

ICH BIN DER UNTERNEHMENSADMINISTRATOR FÜR DIE GENIE LIFT CONNECT TELEMATIK; WIE ERHALTE ICH ZUGANG ZU MEINEM KONTO?

- > Sie müssten von no-reply@liftconnect.onei3.com eine E-Mail für den Zugang erhalten haben. Diese enthält einen Link, über den Sie ein Kennwort erstellen müssen. Dieser Schritt komplettiert die Einrichtung und ermöglicht den Zugriff auf das Genie Lift Connect-Portal.

WIE AKTIVIERE ICH DIE GENIE LIFT CONNECT TELEMATIK AN MEINEN MASCHINEN?

- > Wenn Sie ein Direktkunde von Genie sind und die Maschine inklusive Genie Lift Connect gekauft haben, wird die Telematik bei Rechnungsstellung für Ihr Konto aktiviert. Sie müssen nichts weiter tun.
- > Wenn Sie als Endkunde Ihre Maschine bei einem Genie Händler gekauft haben, wenden Sie sich bitte dorthin, um Unterstützung zu erhalten.
- > Wenn Sie einen Nachrüstsatz installiert haben, registrieren Sie Ihre Maschine zur Aktivierung bitte unter:
<https://www.genielift.com/de/lift-connect-reg>

WARUM SEHE ICH NICHT ALLE MASCHINEN IN MEINEM KONTO?

- > Fragen Sie Ihren Genie Lift Connect-Administrator, ob Ihre Zugangsberechtigung die Anzeige aller Maschinen erlaubt. Wenden Sie sich an das Genie Lift Connect-Team (siehe Kontaktangaben auf Seite 3), wenn Sie nicht alle Maschinen sehen können, die Ihren Anzeigeberechtigungen entsprechen.

UNTERSTÜTZUNG UND FEHLERSUCHE

AN WEN KANN ICH MICH WENDEN, WENN ICH HILFE ODER WEITERE INFORMATIONEN BENÖTIGE?

- > NORDAMERIKA, MEXIKO, AUSTRALIEN, JAPAN:
AWP.LiftConnect@Terex.com
- > EUROPA: AWP.EMEARLiftConnect@terex.com

WO ERHALTE ICH UNTERSTÜTZUNG BEI DER FEHLERBEHEBUNG?

- > Auf unserer **Infomaterial-Seite**, <https://www.genielift.com/de/genie-lift-connect-resources>, finden Sie einen Link zum **Leitfaden zur Fehlerbehebung** (derzeit nur in Englisch).

WO FINDE ICH ANGABEN ZUR PIN-BELEGUNG?

- > Auf unserer **Infomaterial-Seite**, <https://www.genielift.com/de/genie-lift-connect-resources>, finden Sie Links zur 8- und 12-Pin-Belegung (derzeit nur in Englisch).

WO FINDE ICH DIE LIFT CONNECT M7-SERIENNUMMER?

- > Sie befindet sich auf der Ober- und Unterseite des Moduls und wird auf dem Aufkleber als „ESN“ angegeben.



ERSATZTEILE UND NACHRÜSTUNG

MEINE GENIE MASCHINEN HABEN KEINE GENIE LIFT CONNECT TELEMATIK. KANN ICH SIE DAMIT NACHRÜSTEN?

- > Maschinen ab 2015, die mit einem telematikfähigen Stecker ausgerüstet wurden, sind für eine Nachrüstung geeignet. Die Telematikunterstützung gehört bei den meisten unserer selbstfahrenden Modelle seit 2015 zur Standardausstattung. Maschinen mit EE-Zulassung sind nicht telematikkompatibel und damit nicht geeignet.
- > Mit GRJ-Vertikalarbeitsbühnen, Materialliften und AWP-Personenliften ist die Genie Lift Connect Telematik nicht kompatibel.
- > Für alle selbstfahrenden Modelle sind Nachrüstsätze und Kabelbäume ab sofort über unsere Ersatzteilabteilung bestellbar. Die Nachrüstsätze enthalten die Hardware, das Telematikmodul, Aufkleber und ein dreijähriges Datenabonnement.
- > Preise und Verfügbarkeit erfragen Sie bitte beim Genie Ersatzteile-Team unter AWP.EMEARCSBNESE@terex.com.

WIE FUNKTIONIERT DIE ERSATZTEILVERSORGUNG?

- > Das Genie Lift Connect-System unterliegt dem Standard-Garantieverfahren.
Alle Einzelkomponenten sind als Ersatzteile erhältlich.